

# UNDERSØGELSE AF EXPATS I AARHUS KOMMUNE

Silverlining Research for Aarhus Kommune  
Rapport, 10-05-2022

## INDHOLD

BAGGRUND, FORMÅL OG METODE	3
HOVEDKONKLUSIONER	6
DEMOGRAFISK OVERBLIK	10
INTEGRATION I AARHUS	15
HJÆLP VED ANKOMST	24
BARRIERE OG MULIGHEDER	29
EXPATS MED BØRN	37

1

# BAGGRUND, FORMÅL OG METODE

## BAGGRUND OG FORMÅL MED UNDERSØGELSEN

Aarhus Kommune arbejder sammen med blandt andet International Community under Erhverv Aarhus målrettet på at udvikle Aarhus, Business Region Aarhus og Region Midtjylland som en attraktiv region for international arbejdskraft. Dette skal blandt andet ske igennem stærke sociale og professionelle netværk.

Aarhus Kommune ønsker i den forbindelse at opnå præcis viden om den internationale arbejdskraft i regionen, det vil sige udenlandske professionelle – såkaldte expats. Ambitionen er at øge kendskabet til, hvad der karakteriserer gruppen af internationale tilflyttere, der positivt tilvælger Aarhus samt give et retvisende billede af målgruppens præferencer og oplevelser, når det kommer til Aarhus som en by at bo og arbejde i.

Expats, der er bosat i Aarhus Kommune, skal vurdere Aarhus' omdømme på et generelt plan såvel som byens omdømme på en række forskellige dimensioner, der beskriver forskellige dele af det at flytte til en ny by. Analysen beskriver også expats bevæggrunde i forhold til at flytte til Aarhus: Hvordan de oplever den første tid i byen, hvilke udfordringer gruppen møder samt hvordan familielivet opleves i et nyt land.

Undersøgelsen skal med andre ord levere statistisk dokumentation, der giver beslutningstagere og interessenter værdifuld viden om den internationale arbejdskraft i Aarhus.

Mens der i forvejen findes eksisterende analyser af internationale tilflyttere på nationalt niveau, bidrager denne analyse med en opdateret lokal vinkel ved at fokusere på det kommunale niveau, og de specifikke forhold, der her gør sig gældende.



## METODE

Analysen bygger på en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt borgere med udenlandsk statsborgerskab bosiddende i Aarhus Kommune (expats) på 18 år og derover, der er flyttet til Aarhus Kommune i perioden fra 1. januar 2017 til 31. december 2021. Expats defineres her som personer, der har forladt deres oprindelsesland og bosætter sig i Aarhus Kommune for at studere eller arbejde i en længere periode og potentielt permanent.

Dataindsamlingen er gennemført via E-Boks i perioden fra 30. november 2021 til den 21. januar 2022. Den fulde stikprøve består af i alt 1.253 expats. Undersøgelsen er blevet udsendt via E-Boks til i alt 9.155 expats. Det medfører en svarprocent på 13,7 %, hvilket anses for at være en tilfredsstillende svarprocent, da der er tale om en populationsundersøgelse. Antallet af svar er desuden højere end i den seneste expat-undersøgelse gennemført i 2016, hvor antal svar var 1.119.

Stikprøven er efter indsamlingen vejet på plads baseret på registerdata fra Aarhus Kommune i forhold til køn og alder, samt hvilket år man er kommet til Danmark, for at sikre stikprøvens repræsentativitet i forhold til den samlede gruppe af expats bosiddende i Aarhus Kommune.

Usikkerheden forbundet med de viste andele i resultaterne for den samlede stikprøve er på mellem +/- 1,2 %-point til 2,8 %-point. Usikkerheden er større i de tilfælde, hvor der er nedbrud på mindre målgrupper.

Når der i rapporten omtales resultater for expats i Aarhus Kommune dækker det over de i undersøgelsen adspurgte expats, og ikke samtlige expats i Aarhus Kommune, men resultaterne vurderes i høj grad at kunne generaliseres til den samlede gruppe af expats.





# HOVEDKONKLUSIONER

## EXPATS OG DERES VALG AF AARHUS



**Expats i Aarhus Kommune er højtuddannede og hovedsageligt fra europæiske lande.**

Expats i Aarhus er generelt højtuddannede, idet 78 % som minimum har en bachelorgrad, og 18% har en doktorgrad. Omkring 73 % af de expats, der kommer til Aarhus, kommer fra andre europæiske lande, hvoraf Tyskland (12 %), Italien (6 %) og Polen (6 %) er de største oprindelseslande.

Majoriteten (59 %) ankommer alene, imens 41 % er ankommet sammen med deres partner. 70 % af sidstnævnte har en international partner, der ikke er dansk statsborger. De internationale tilflyttere er relativt unge, idet halvdelen af de adspurgte er 18-29 år.



**Aarhus gør sig bemærket på sine job- og uddannelsesmuligheder.**

Aarhus tiltrækker især internationale borgere på grund af byens arbejdsmarked og uddannelsesinstitutioner.

Hele 58 % af de adspurgte expats blev gjort bekendt med Aarhus igennem enten uddannelse eller arbejde. Dette mønster går igen i de primære årsager for tilflytningen til Aarhus, hvoraf to ud af tre er flyttet hertil grundet netop arbejde (38%) eller uddannelse (28%). Endvidere er 56 % primært i arbejde, imens 34 % primært studerer. Mange finder job ved selv at søge eller igennem netværk.



**Næsten ni ud af ti forventer at blive i Aarhus et år eller længere.**

Expats forventer at blive i Aarhus i en længere periode. 48 % forventer at blive i Aarhus i et eller flere år, imens 39 % forventer at blive på ubestemt tid.

Opdeler man disse svar i undergrupper, ser man, at de der er ankommet til Aarhus med en partner forventer at blive længere end dem uden. Det samme gør sig gældende for de der har børn, i forhold til de som ikke har. Det at Aarhus fortsat har gode jobmuligheder, er desuden noget to ud af tre nævner, der kan få dem til at blive i Aarhus i længere tid end de forventer.

## EXPATS' LIV OG TILVÆRELSE I AARHUS



**Expats har generelt unge børn, og flere foretrækker folkeskolen end tidligere**

Af de adspurgte expats har 18 % børn bosiddende i Aarhus, hvoraf omkring 54% af denne gruppe har børn i alderen 0-4 år. Blandt expats, med børn i skolealderen, svarer 63%, at de har valgt at indskrive børnene i folkeskolen eller foretrækker at indskrive børnene i folkeskolen i fremtiden, hvilket er 17 %-point mere end i undersøgelsen fra 2016.

De som vælger en folkeskole til deres børn, gør det grundet muligheden for at de lærer dansk, fordi de forventer at blive i Aarhus lang tid eller på grund af den praktiske afstand til skolen. De 42% som har valgt eller foretrækker en privat- eller international skole, gør det på baggrund af diversitet og engelsksproget undervisning. 71% har valgt IB fremfor Cambridge, og 53% finder det vigtigt at kunne vælge imellem IB og Cambridge.



**De fleste expats er faldet til uden de store problemer, dog efterspørges der stadig hjælp**

Der er mange aspekter at forholde sig til, når man flytter til et nyt land. Omkring 54% af de adspurgte expats har ikke følt, at de manglede hjælp, mens 30% har følt, at de har manglet hjælp.

Over halvdelen af sidstnævnte har primært haft brug for hjælp med praktiske gøremål. Flest har fundet det let at skaffe sig et CPR-nummer, imens det sværeste har været at kommunikere med SKAT. De fleste adspurgte expats mener, at danskundskaber er vigtigt eller meget vigtigt for at føle sig komfortabel i en række samfundsaktiviteter.



**Expats i Aarhus er overordnet tilfredse med Aarhus Kommune**

Et stort flertal er enige eller meget enige i en række udsagn omkring samarbejdet og interaktionen med Aarhus Kommune (52-87 %), mens markant færre er uenige (2-18 %). Gruppen af utilfredse expats efterspørger mere og bedre skriftlig og mundtlig kommunikation på engelsk (32 %) og bedre offentlig service (26 %).

I forhold til tilbud til internationale borgere fra Aarhus Kommune, kender de fleste ikke til størstedelen af dem. Det mest benyttede tilbud er "Aarhus City Welcome", som 34 % af de adspurgte har benyttet sig af.



## ANBEFALINGER TIL OPTIMERING AF INDSATSEN OVERFOR EXPATS

### Anbefaling 1: Gør det let at få praktikaliteterne på plads

Såfremt man lever op til kravene om at komme til at bo og arbejde i Aarhus, så skal det være let at klare de praktiske ting i forbindelse med relokationen. Det gælder eksempelvis opholdstilladelse, anskaffelse af CPR-nummer, SKAT etc. Der kan med fordel tænkes i, hvordan kommunikation og information kan styrkes.

### Anbefaling 2: Sikre jobmuligheder og indsats overfor dimittender og ledige

Det at Aarhus fortsat har gode jobmuligheder, er noget to ud af tre nævner, kan få dem til at blive i Aarhus i længere tid end de forventer. Der er således et stort potentiale for at fastholde expats i længere tid ved at øge og forbedre jobmulighederne og jobsikkerheden.

34% af expats i Aarhus er studerende, og 63 % af expats nævner i høj grad jobmuligheder som noget, der kan få dem til at blive længere i Aarhus end forventet.

For at fastholde dem efter endte studier, er det vigtigt at få dem ud på arbejdsmarkedet, og gerne allerede i løbet af studierne.

Mange expats finder job ved selv at søge eller igennem netværk. Det er derfor også vigtigt, at virksomhederne er synlige, både online og igennem deres medarbejdere, der kan virke som ambassadører.

### Anbefaling 3: Øg kendskabet og anvendelsen af tilbud

Blandt de expats, der aktivt søger efter arbejde, kender 22% til Jobcenter Aarhus' International Employment Unit, mens 13% har benyttet sig af den. Dette kan være et af flere initiativer til at foretage målrettede indsatser overfor ledige expats, og sikre at flere kender og anvender såvel eksisterende som eventuelle nye tilbud.

### Anbefaling 4: Skab stærkere tilknytning til Aarhus

Expats der kommer med en partner eller har børn bosiddende i Aarhus, forventer i højere grad at blive længere end dem, der er kommet alene. Det kan derfor være en fordel at understøtte muligheden for, at expats tager deres partner og børn med, da det kan medføre, at de vælger at blive boende i længere tid.

### Anbefaling 5: Sociale relationer skal (gen)opbygges

Andelen af expats der synes, at det er svært at danne varige relationer med såvel andre expats som danskere, er steget siden 2016-undersøgelsen, hvilket kan skyldes nedlukningerne under Covid-19. Det er nu vigtigt at sikre, at der er relevante faglige såvel som sociale arrangementer og tiltag målrettet expats. Her kan fx International Community og Headstart være velegnede til at understøtte en sådan indsats.

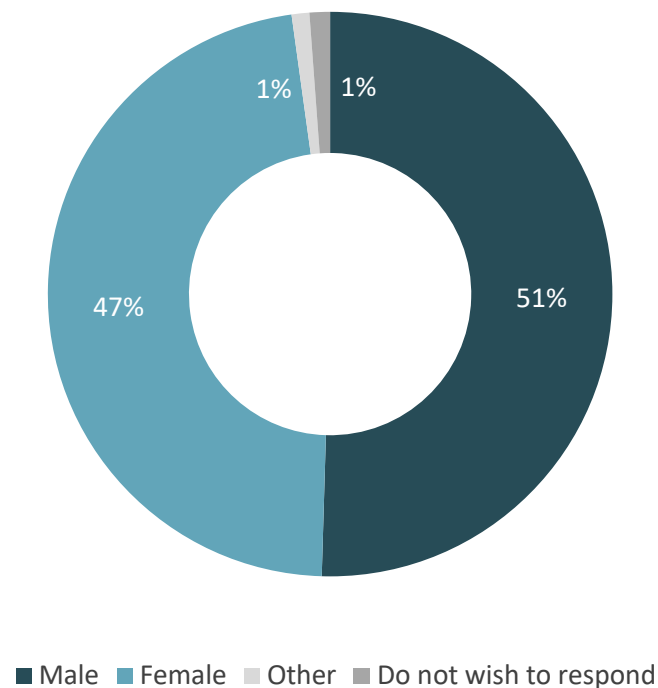
3

# DEMOGRAFISK OVERBLIK

## EXPATS ER ISÆR 18-29 ÅR, HVILKET BL.A. SKYLDES STORE GRUPPER AF STUDERENDE

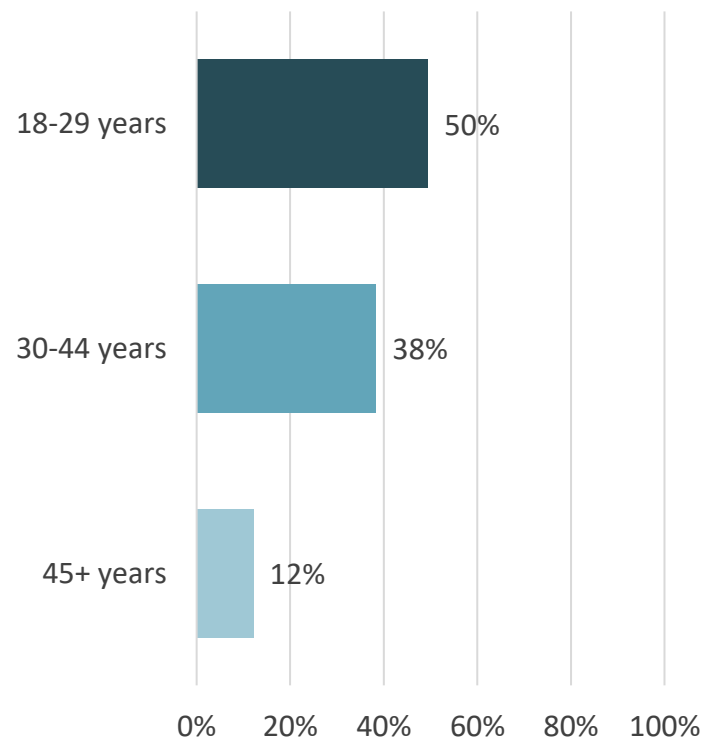
### Gender (n=1.281)

What is your gender?



### Age (n=1.281)

What is your age?



Figuren til venstre viser, at gruppen af expats udgøres af 51 % mænd og 47 % kvinder.

Figuren til højre viser respondenternes alder, opdelt i tre kategorier. Halvdelen af de adspurgte er under 30 år, imens blot 12 % er over 45 år. Det afspejles også af, at en forholdsvis stor andel af respondenterne er studerende eller ph.d.-studerende.

De kvindelige expats er lidt yngre end de mandlige, hvilket hænger sammen med, at en større andel af de kvindelige expats er studerende.

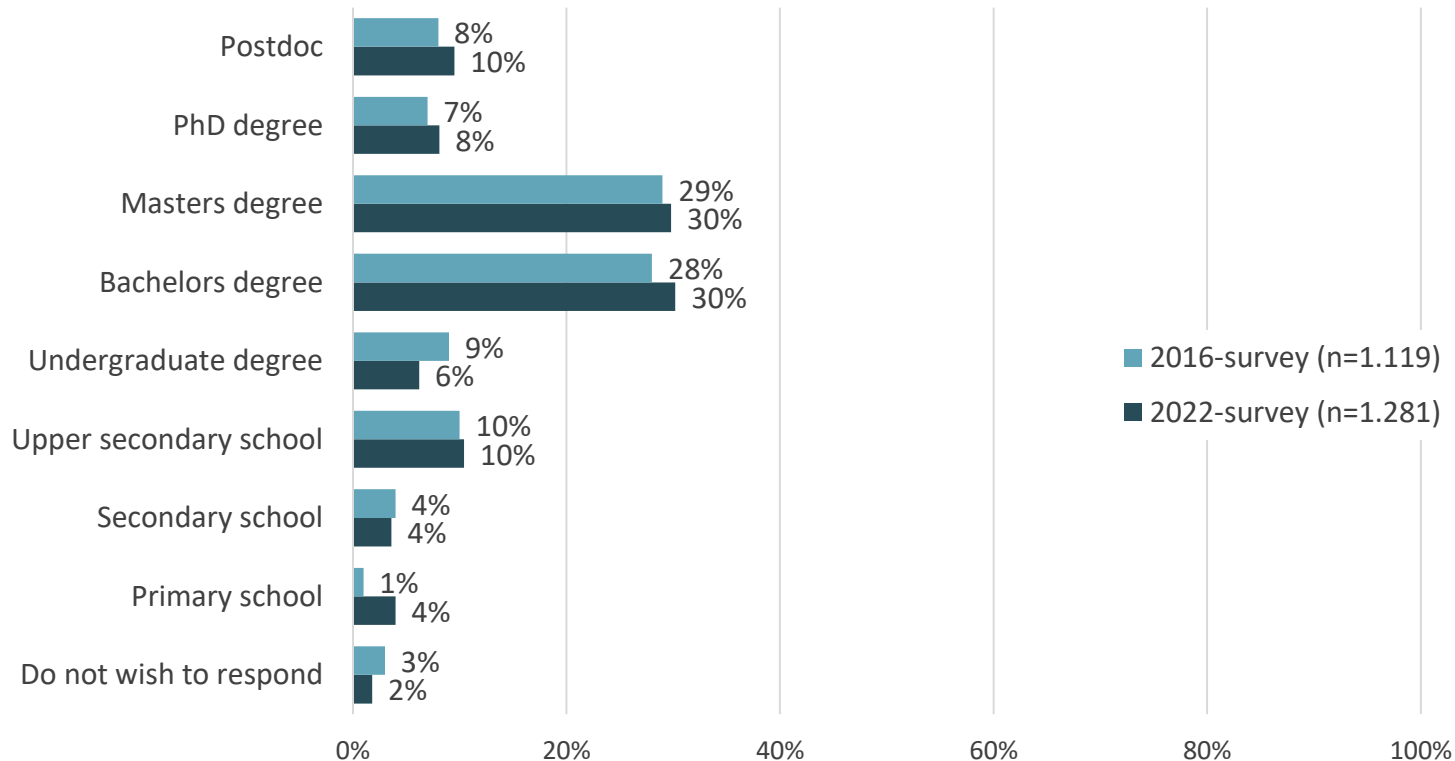
## LANGT DE FLESTE EXPATS HAR MINIMUM EN BACHELORGRAD

De adspurgte expats i undersøgelsen er generelt højtuddannede, hvor 78 % af de adspurgte som minimum har gennemført en uddannelse på bachelorniveau eller derover. 18 % af denne gruppe en ph.d.-grad eller derover.

Sammenlignet med tal fra 2016 er andelen med minimum en uddannelse på bachelorniveau eller derover vokset med 6 %-point (fra 72 %), imens andelen med en ph.d.-grad eller derover er vokset med 3 %-point. (fra 16 %).

### Educational background compared with the 2016 survey

*What is your highest level of completed education?*

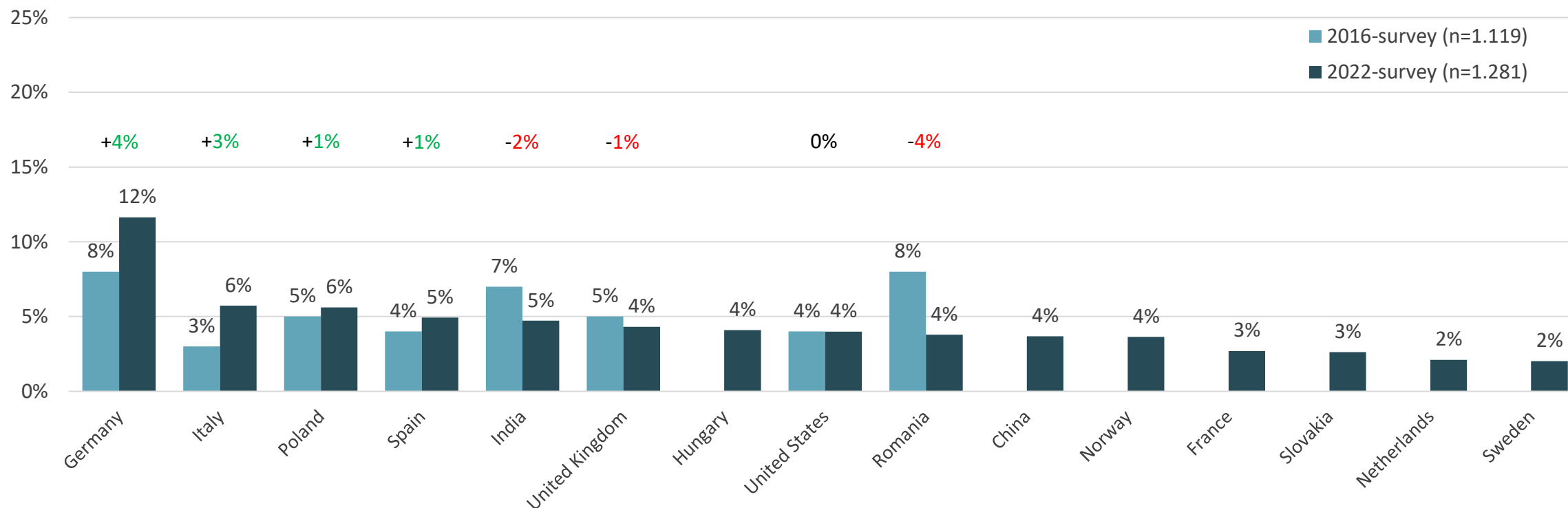


## 73 % AF DE ADSPURGTE EXPATS KOMMER FRA EUROPA

I tråd med undersøgelsen af expats fra 2016 ser man, at der er flest expats fra europæiske lande. Tyskland er stadig det mest repræsenterede land, og andelen er sågar steget med 4 %-point sammenlignet med expat-undersøgelsen fra 2016. Expats fra Italien, Polen og Spanien er der også en større andel af, imens borgere fra Indien, Storbritannien og Rumænien er blevet færre.

### Top 15 nationalities compared with the 2016 survey

What is your nationality?



Note: De viste forskelle er i antal %-point. Det har ikke været muligt at fastlægge andelen fra 2016 for Ungarn, Kina, Norge Frankrig, Slovakiet, Holland og Sverige

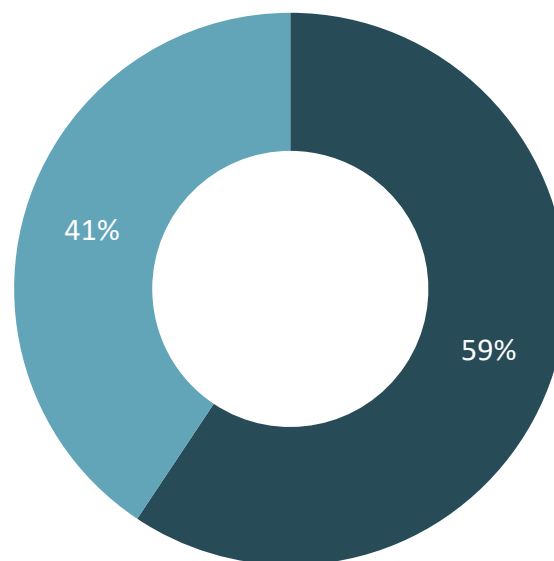
## MAJORITETEN AF EXPATS ANKOMMER ALENE

Figuren til højre viser at 41 % af de internationale borgere er kommet til Aarhus med en partner, imens størstedelen (59 %) er ankommet alene.

Figuren til højre viser fordelingen af nationalitet for respondenternes partner. Her ses det, at syv ud af ti har en international partner, imens tre ud af ti har en dansk statsborgere som partner.

### Arrived with or without a partner (n=1.281)

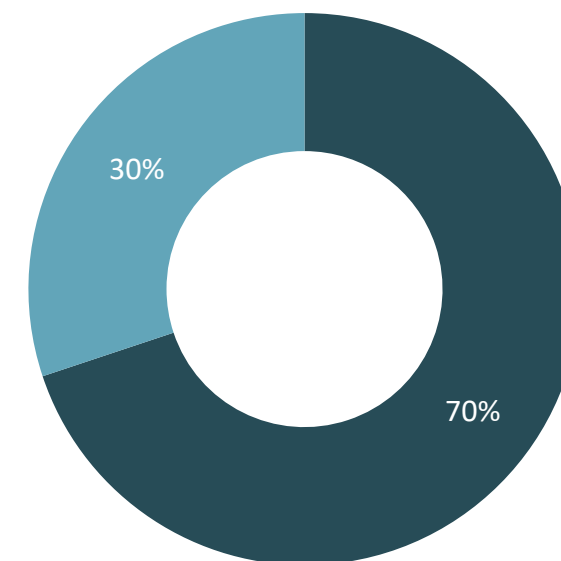
*Did you move to Aarhus alone or with a partner?*



■ Alone (without a partner) ■ With a partner

### Partner's nationality (n=594)

*Is your partner a Danish citizen or an international immigrant?*



■ International immigrant ■ Danish citizen

4

# INTEGRATION I AARHUS

## OVER HALVDELEN ER BLEVET BEKENDT MED AARHUS IGENNEM UDDANNELSE ELLER ARBEJDE

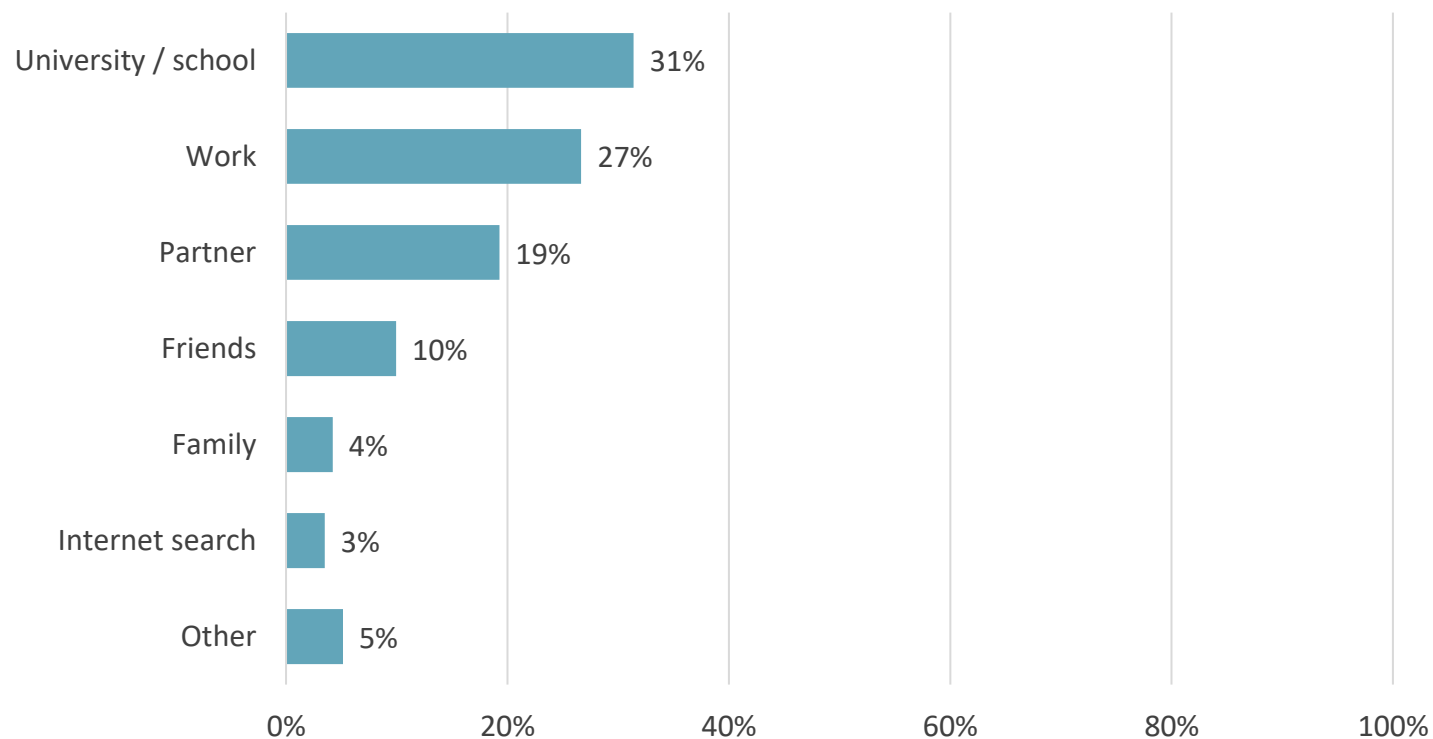
På baggrund af et åbent spørgsmål om, hvordan man fik kendskab til Aarhus, er der foretaget en åben kodning af, hvilke kanaler de adspurgte expats har fået deres kendskab til Aarhus igennem.

De tre kategorier University / school, Work og Partner, dækker tilsammen 77 % af svarene.

- "University / school" dækker de som igennem deres uddannelse er blevet gjort opmærksom på Aarhus. Størstedelen af denne kategori er personer, der er blevet opmærksomme på Aarhus igennem Aarhus Universitet.
- "Work" dækker over personer, som har fået tilbudt arbejde i Aarhus og omegn, har søgt en stilling og/eller som i forbindelse med deres arbejde er blevet gjort opmærksom på Aarhus.
- "Partner" dækker over personer, hvis partner er dansk eller har boet og/eller arbejdet i Aarhus.

### Awareness of Aarhus (n=1.281)

*How did you become aware of Aarhus?*





## 87 % FORVENTER AT BLIVE I AARHUS I MERE END 1 ÅR ELLER PÅ UBESTEMT TID

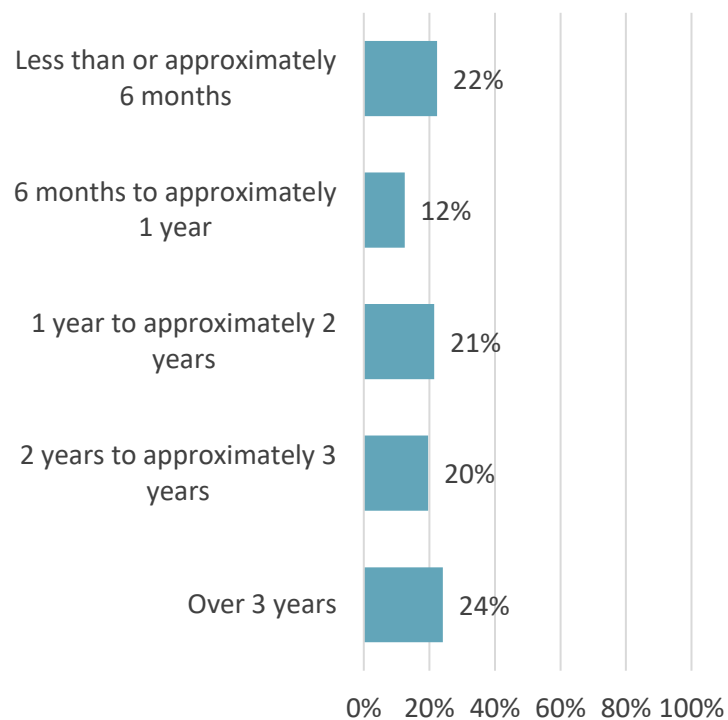
24 % har været i Aarhus i mere end tre år, mens 22 % har været i Aarhus i seks måneder eller mindre.

Omkring halvdelen forventer at blive i Aarhus et eller flere år, imens en tredjedel forventer at blive i Aarhus på ubestemt tid.

Sammenligner man med expat-undersøgelsen fra 2016, ser man en stigning i andelen, der forventer at blive i et år eller mere på 7 %-point. Samtidigt ses et fald på 10 %-point i andelen, der har svaret "på ubestemt tid".

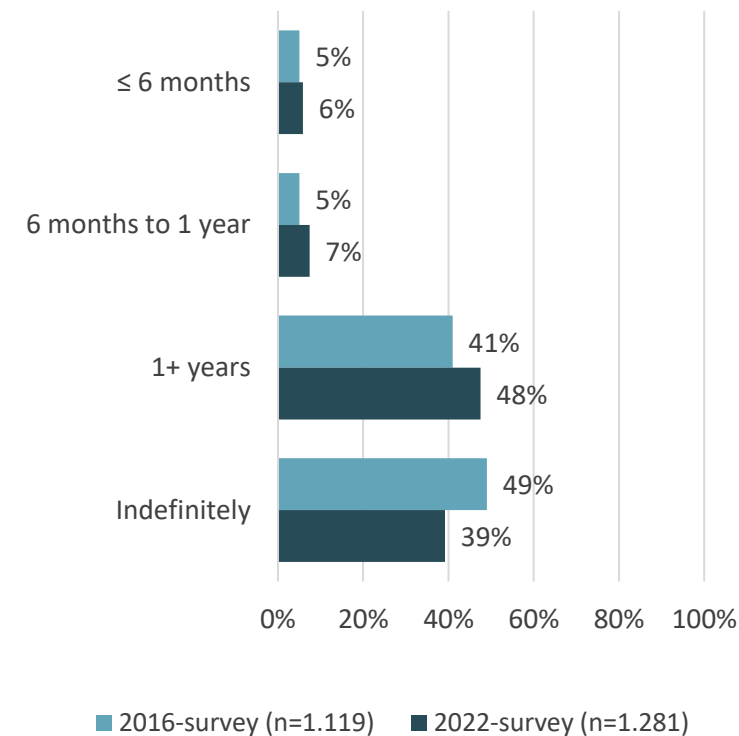
### Length of stay until now (n=1.281)

*How long have you been in Aarhus?*



### Expected length of stay

*How long do you expect to stay in Aarhus?*



## DE MED PARTNER ELLER BØRN FORVENTER AT BLIVE LÆNGERE, END DEM UDEN

Figuren til højre viser svarene på spørgsmålet om forventet længde på opholdet i Aarhus opdelt på, om man har en partner, om man har børn og hvornår man ankom.

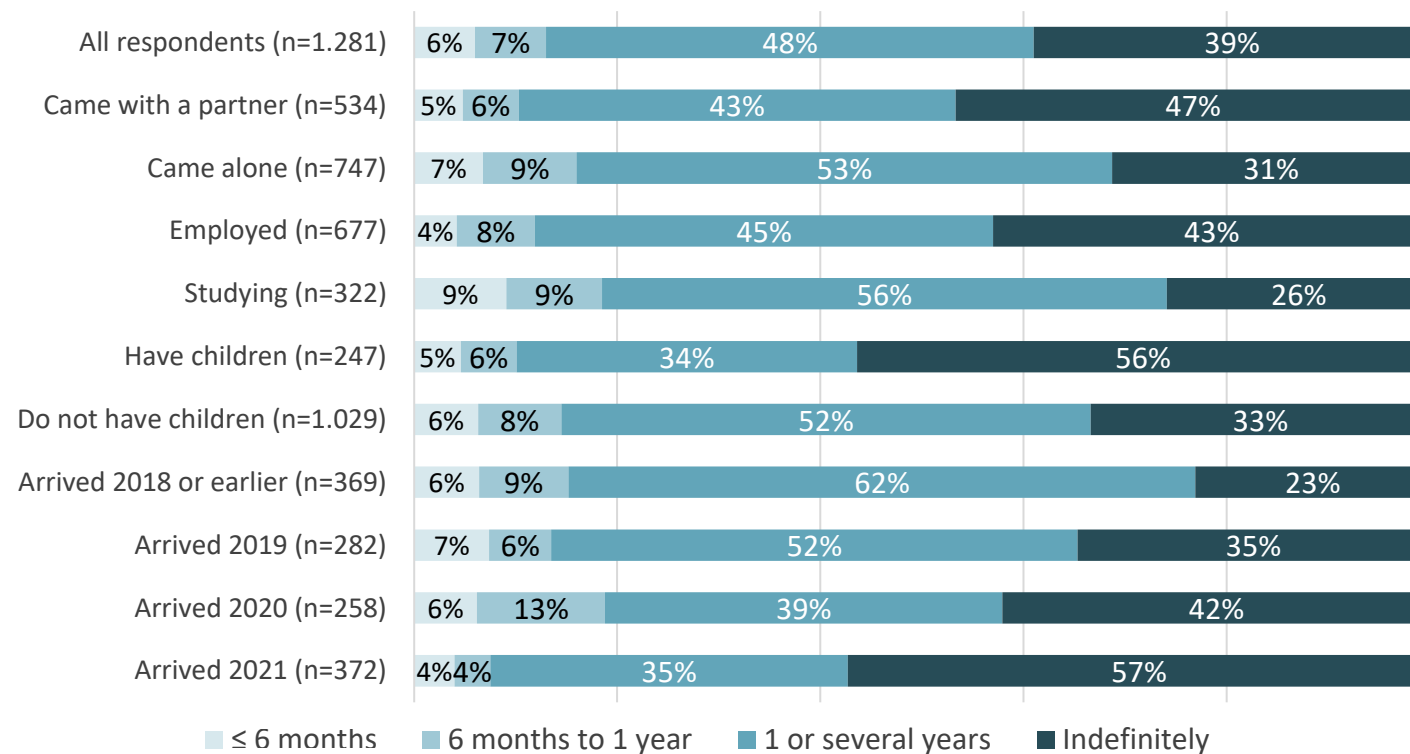
Der er 16 %-point flere af de som ankom med en partner sammenlignet med de, der kom uden en partner, som forventer at blive i Aarhus på ubestemt tid. Samtidig ses det også at der er 10 %-point flere af de som ankom alene, der forventer at blive et eller flere år, end de som ankom med en partner.

Andelen der forventer at blive på ubestemt tid er 17 %-point højere for expats i arbejde set ift. studerende. Der er desuden hele 23 %-point flere af de som har børn, der har svaret at de forventer at blive på ubestemt tid, end de som ikke har børn.

Der ses også en tendens til, at andelen som forventer at blive på ubestemt tid, er større for expats der er kommet til Aarhus indenfor de seneste år. 57 % af gruppen, der ankom i 2021 forventer at blive her på ubestemt tid, imens det blot er tilfældet for 23 % af gruppen der ankom i 2018 eller før.

### Expected length of stay by subgroups

*How long do you expect to stay in Aarhus?*



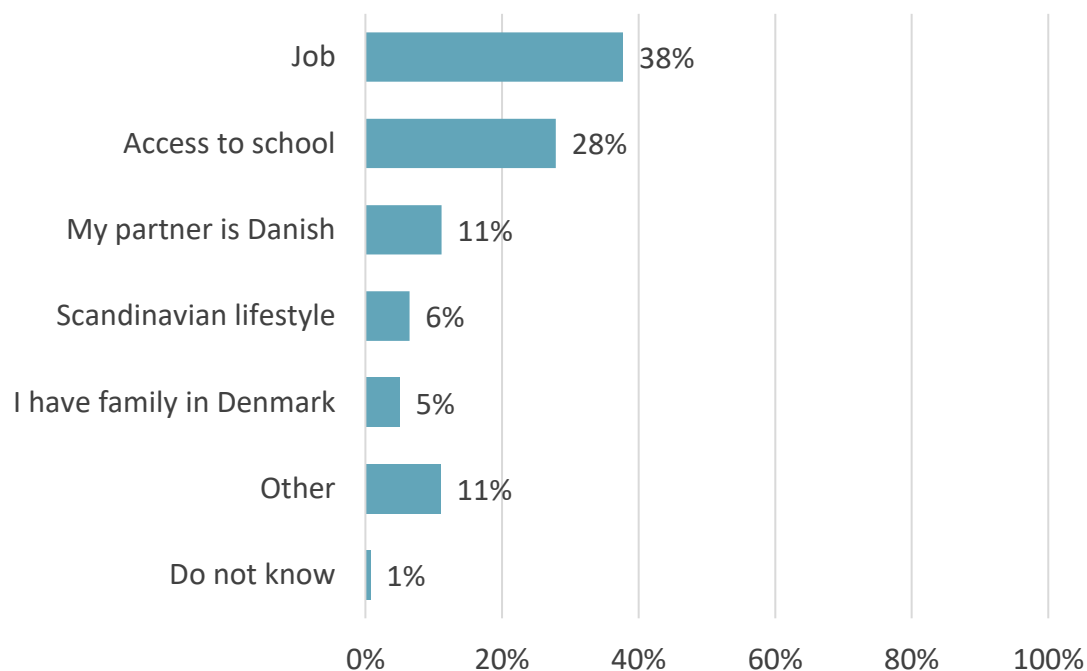
## TO UD AF TRE ER KOMMET TIL AARHUS FOR AT ARBEJDE ELLER STUDERE

Ser man på årsagerne til at flytte til Aarhus, svarer to ud af tre adspurgte, at de er flyttet til Aarhus grundet arbejde eller studier. Sammenligner man disse kategorier med tal fra 2016, er der i dag en 2 %-point større andel, der er flyttet til Aarhus grundet arbejde, imens 8 %-point færre er flyttet til grundet uddannelse (n=1.119).

Af de som kom hertil med en partner, har ca. halvdelen angivet, at det var en fælles beslutning, imens det ved den anden halvdel var en beslutning hos en af parterne.

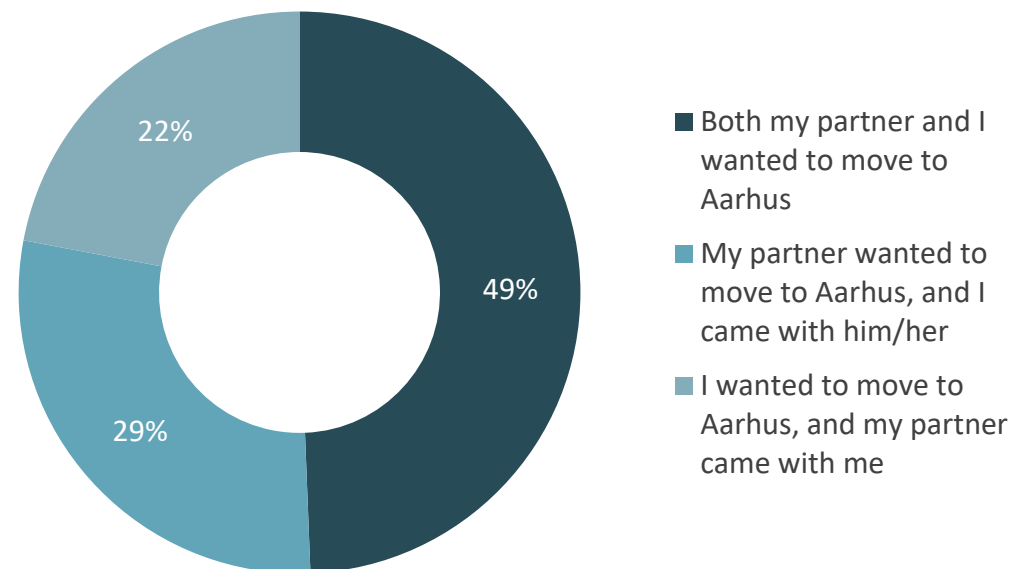
### Reason for moving to Aarhus (n=1.281)

*What was the primary reason for moving to Aarhus?*



### Decision to move to Aarhus (n=534)

*Which of the following statements best describes your (and your partners) situation when deciding to move to Aarhus?*

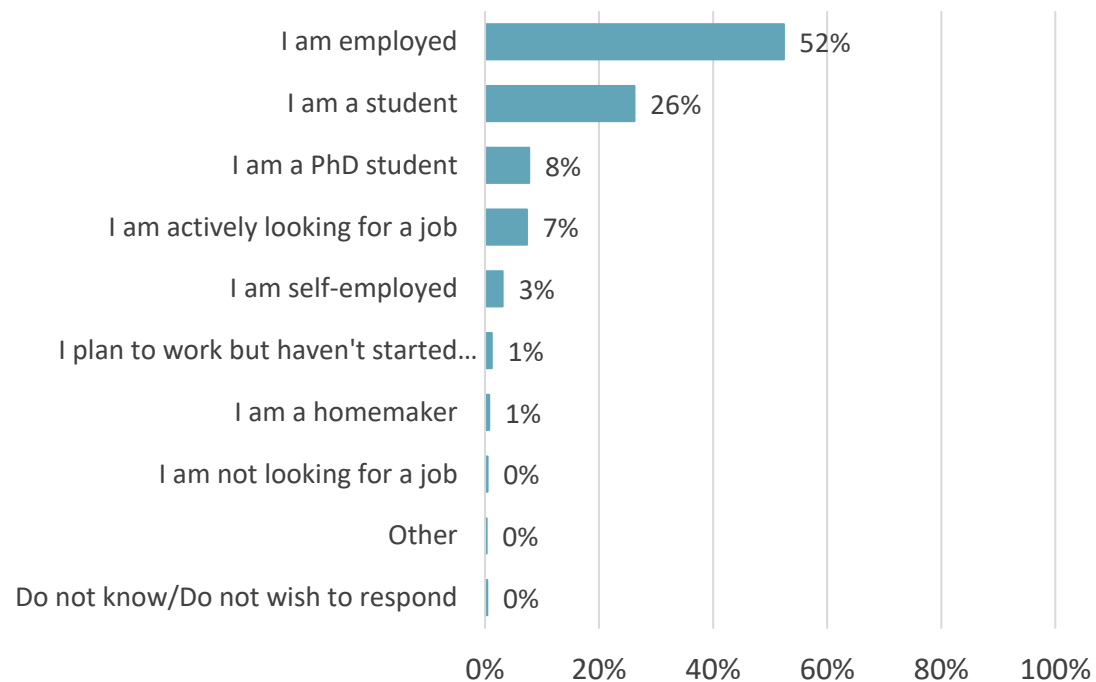


## OVER HALVDELEN ER I ARBEJDE MENS OVER EN FJERDEDEL ER STUDERENDE

Figuren nedenfor til venstre viser, at 56 % primært er i arbejde og at 34 % primært er studerende. Kun 7 % af de adspurgte svarer at de er jobsøgende. I modsætning til undersøgelsen fra 2016, er der 3 %-point flere i arbejde og 5 %-point flere under uddannelse. Andelen af expats der er jobsøgende er desuden lidt større for de medrejsende partnere sammenlignet med de expats, der var primær årsag til flytningen til Aarhus. Omkring 46 % af de, som studerer eller arbejder, gør det indenfor business and social science, information and communication, og life science, men de adspurgte expats er beskæftiget indenfor en lang række forskellige sektorer.

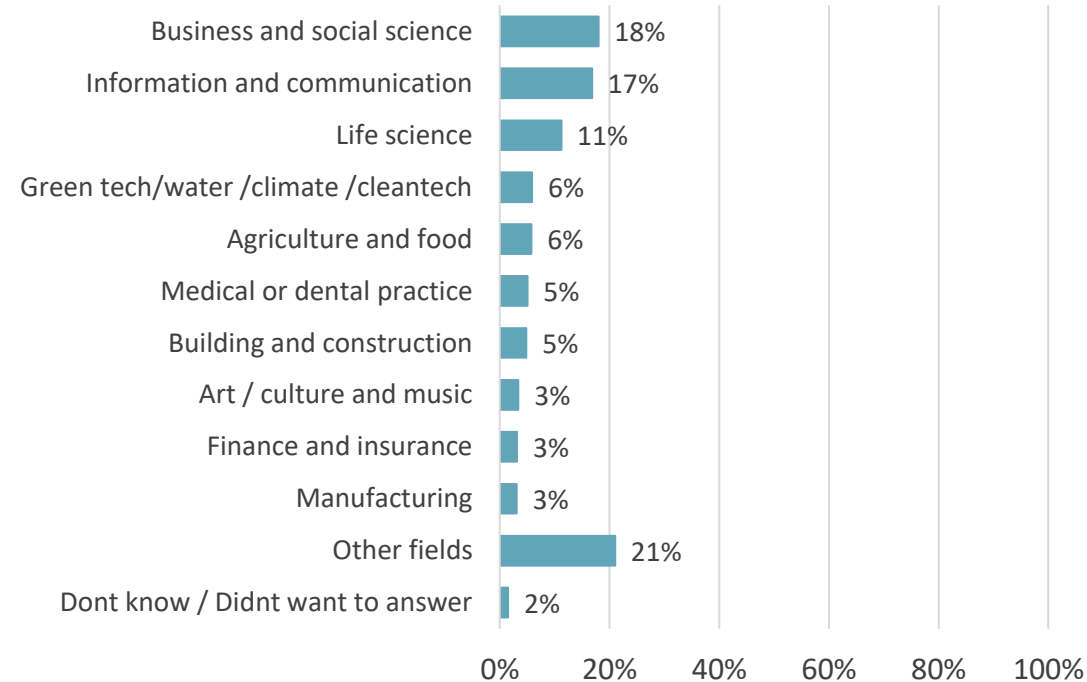
### Primary occupation (n=1.281)

*What description fits your current occupation the best?*



### Top 10 fields of work / study (n=1.068)

*Within which field do you work or study?*



## LANGT DE FLESTE HAR FUNDET JOB IGennem JOBOPSLAG ELLER NETVÆRK

Figuren til højre viser en opgørelse over, hvordan expats i arbejde har fundet deres nuværende job i Aarhus.

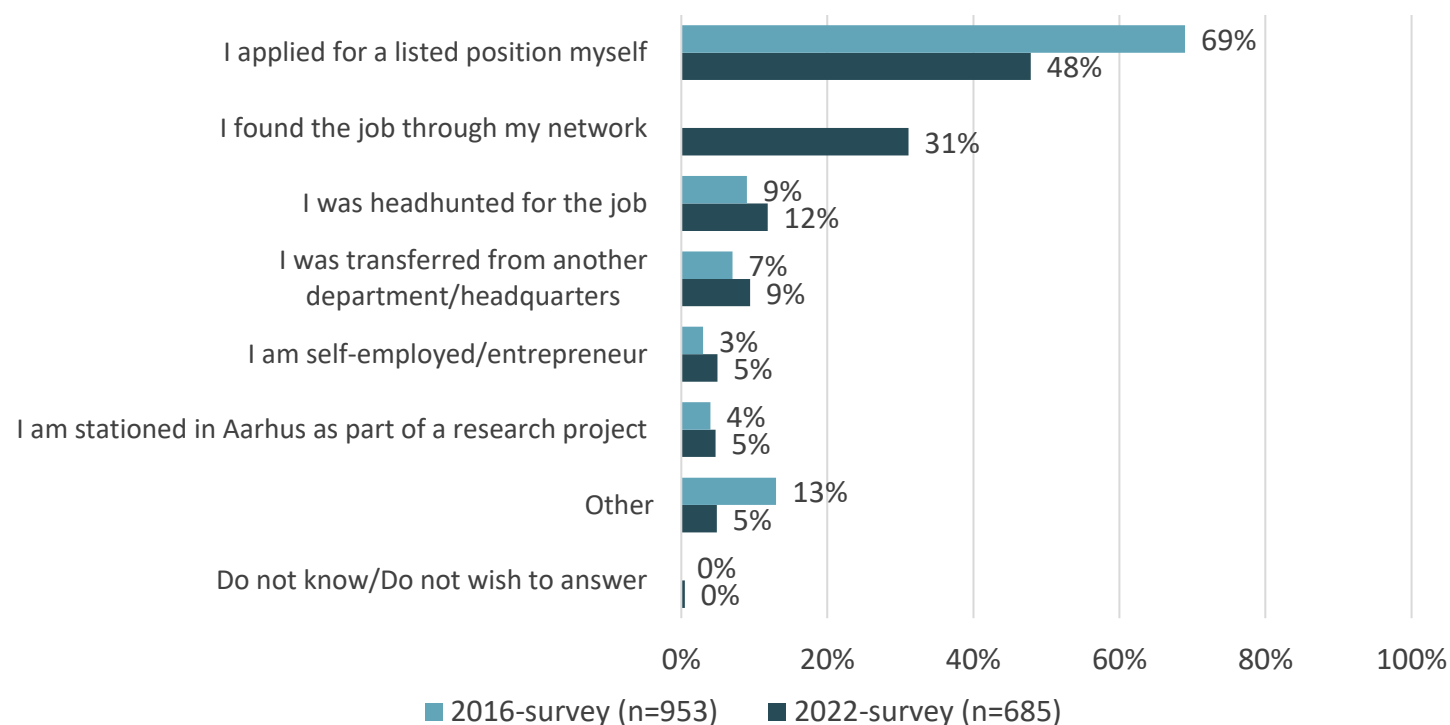
Otte ud af ti erhvervsbeskæftigede expats har svaret, at de fandt deres nuværende arbejde ved at søge en bestemt opslået stilling og/eller ved at gøre brug af deres netværk.

En ud af fem er blevet headhuntet og/eller er blevet overført fra en anden afdeling til en i Aarhus.

Sammenligner man med tal fra 2016, ses det at 11 %-point færre fandt deres job igennem opslåede stillinger i dag end i 2016, dog var svarmuligheden om netværk ikke en mulighed i 2016-undersøgelsen.

### Job finding methods

*How did you find your current job in Aarhus?*



## OVER HALVDELEN BRUGER SOCIALE NETVÆRK, OG 40 % SER DETTE SOM DEN VIGTIGSTE VEJ TIL AT FALDE TIL I AARHUS

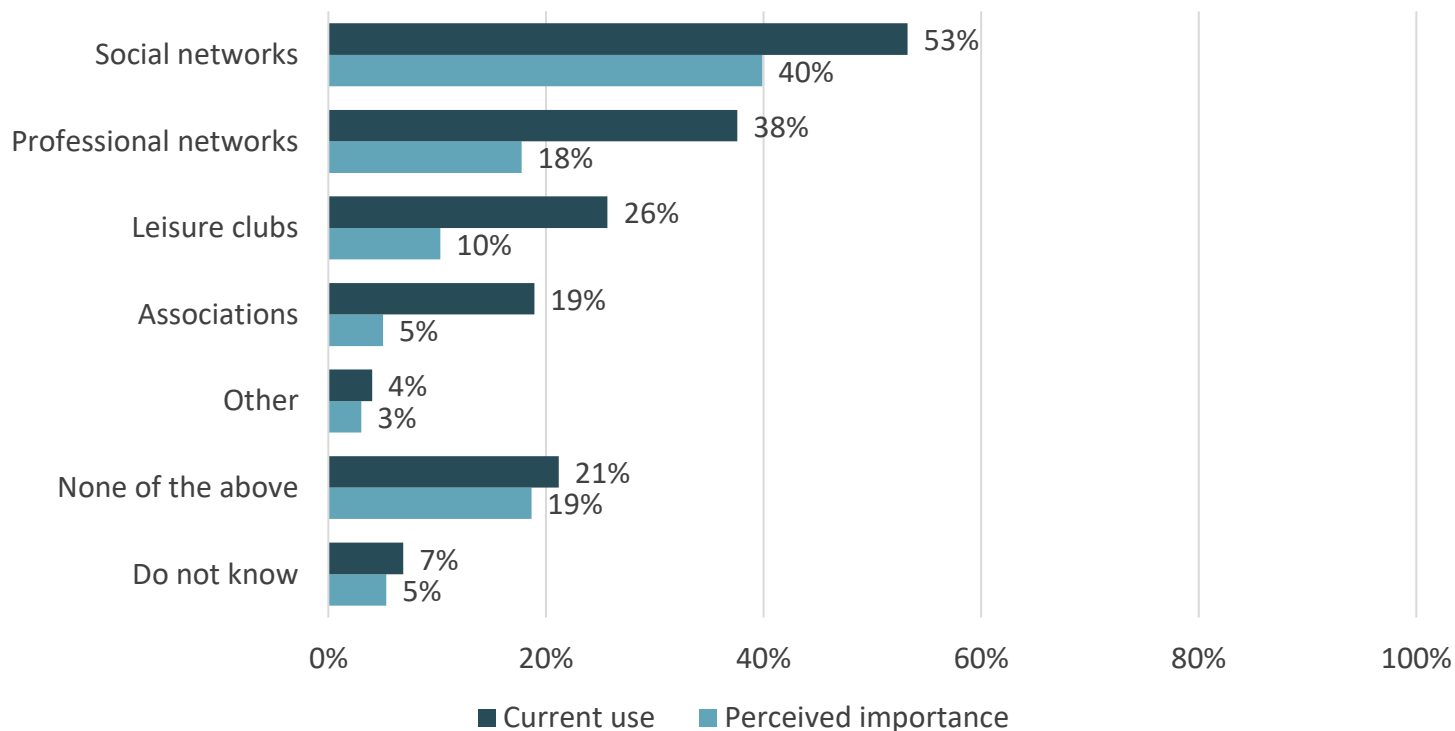
Figuren til højre viser, hvilke netværk de adspurgte expats gør brug af, samt hvilke af de selvsamme netværk de mener er vigtigst for at falde til i Aarhus.

Over halvdelen af de adspurgte gjorde brug af sociale netværk, hvilket også blev valgt som det vigtigste af 40 % af de adspurgte. Professionelle netværk er blevet brugt af 38 % af de adspurgte, men er blot valgt som det vigtigste i 18 % af tilfældene.

Desuden viser figuren, at omkring hver femte expat ikke gjorde brug af nogle af de ovenstående netværk.

### Use of network (n=1.281)

*Do you make use of any of the following?  
Which of these has been most important to you for being able to settle in Aarhus?*



## 70 % FINDER DET SVÆRT AT DANNE VEDVARENDE RELATIONER MED DANSKERE

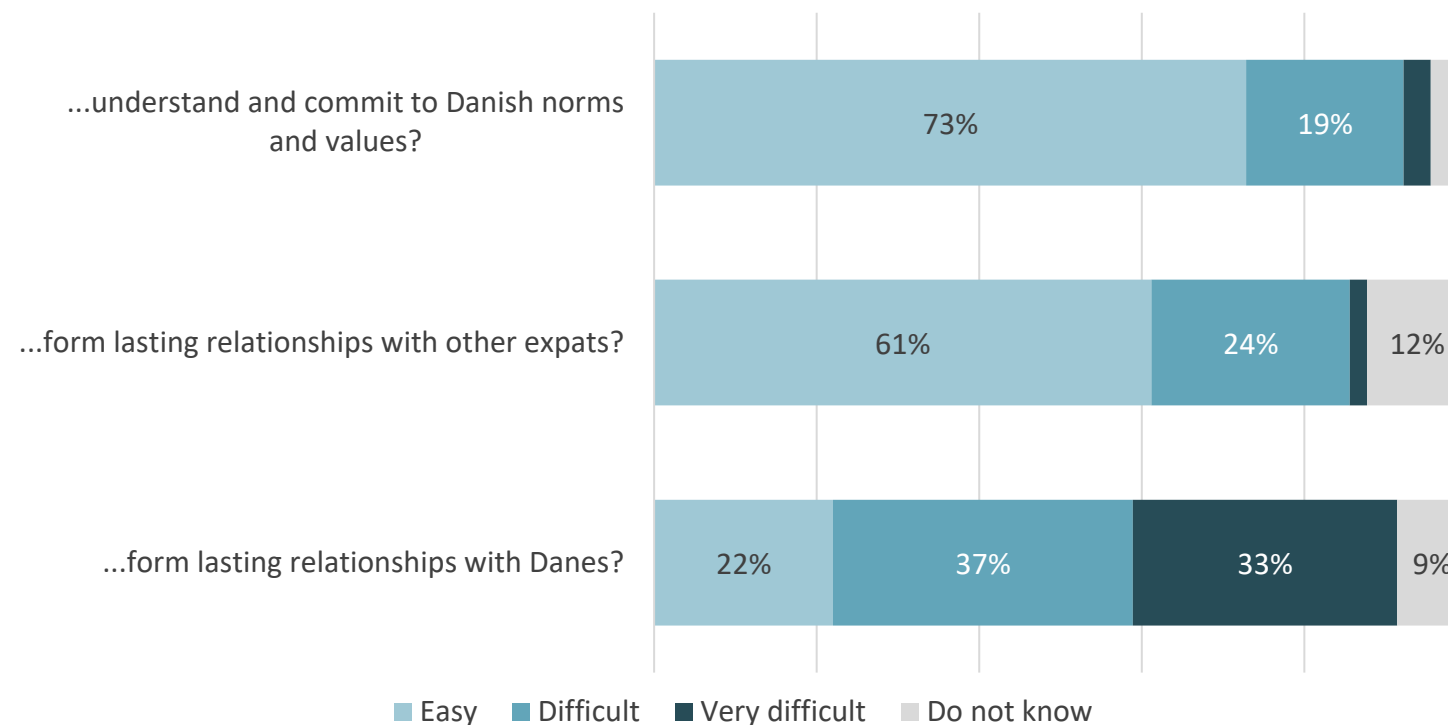
Næsten tre ud af fire expats finder det let at forstå og tilslutte sig danske normer og værdier, imens kun 3 % af de adspurgte finder det meget svært.

I forhold til at skabe relationer til andre mennesker, ses det for det første, at 61 % af de adspurgte finder det let at danne vedvarende relationer med andre expats, imens blot 22 % finder det nemt at danne vedvarende relationer med danskere.

Syv ud af ti expats finder det svært eller meget svært at danne vedvarende relationer med danskere, hvilket kan være et problem i forhold til udsigterne til at få dem til at blive i Aarhus. Det ses tendenser til, at yngre expats samt expats med børn har lettest ved at danne vedvarende relationer med danskere.

### Difficulty of socializing (n=1.281)

*How easy/difficult is it in your experience to...*



5

# HJÆLP VED ANKOMST



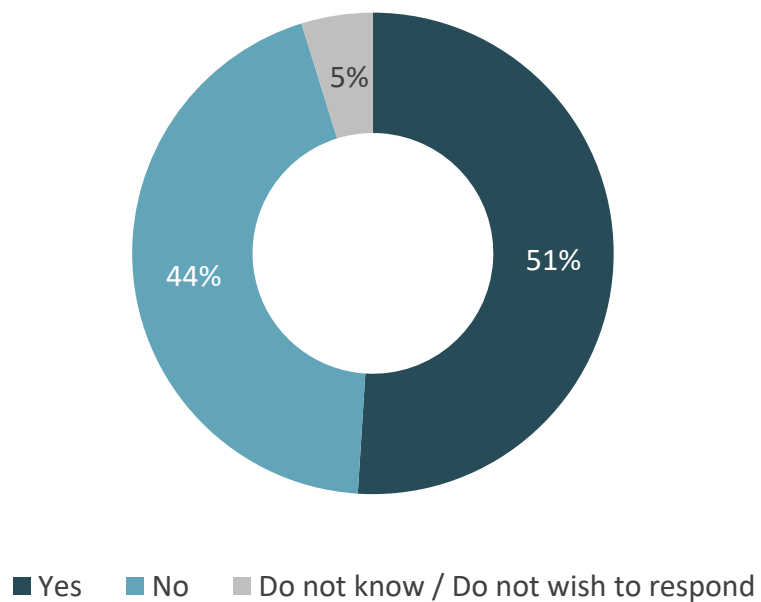


## 51 % HAR FÅET HJÆLP AF DERES ARBEJDSGIVER

Blandt de som er fuldtidsbeskæftigede, svarede 51 %, at de modtog hjælp fra deres arbejdsgiver til at komme ind og falde til i Danmark, imens 44 % svarede "nej" og resten svarede "ved ikke".

### Help from employer (n=377)

*Did you receive any help from your employer regarding entry to Denmark and settling in?*

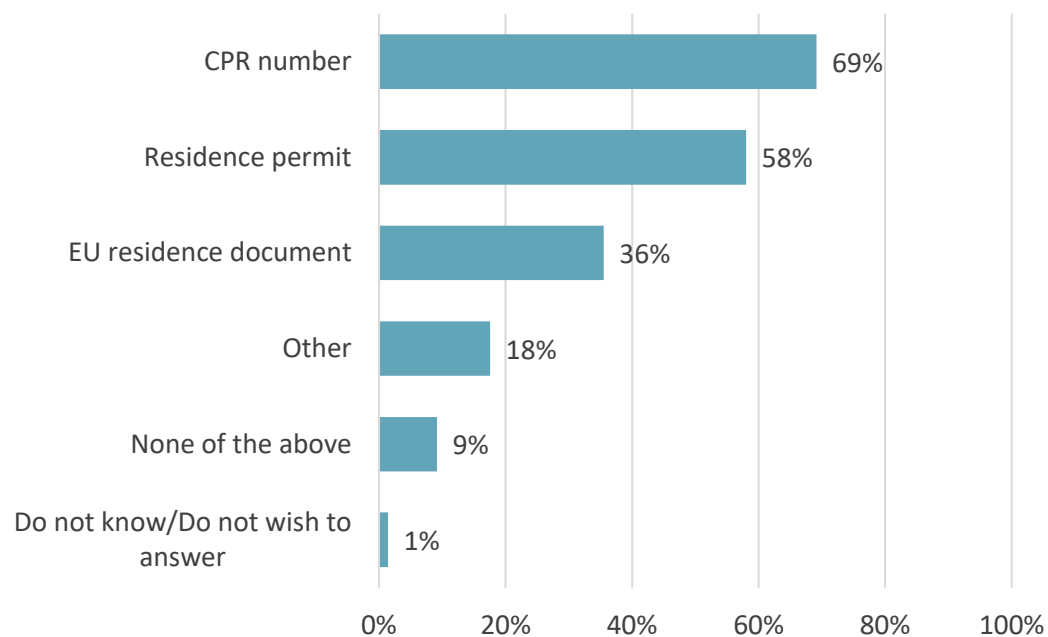


## ARBEJDSGIVERE HAR ISÆR HJULPET MED CPR NUMMER OG OPHOLDSTILLADELSE FØR ANKOMST

Nedenstående figurer viser, hvilken slags hjælp de adspurgte expats har modtaget fra deres arbejdsgiver. I forhold til registrering i forbindelse med indrejse, har 69 % fået hjælp til at anskaffe sig et CPR-nummer og 58 % har fået hjælp med opholdstilladelsen. I forhold til at falde til i Danmark, hjalp arbejdsgiverne særligt med sprogundervisning og lejebolig i hhv. 38 % og 39 % af tilfældene.

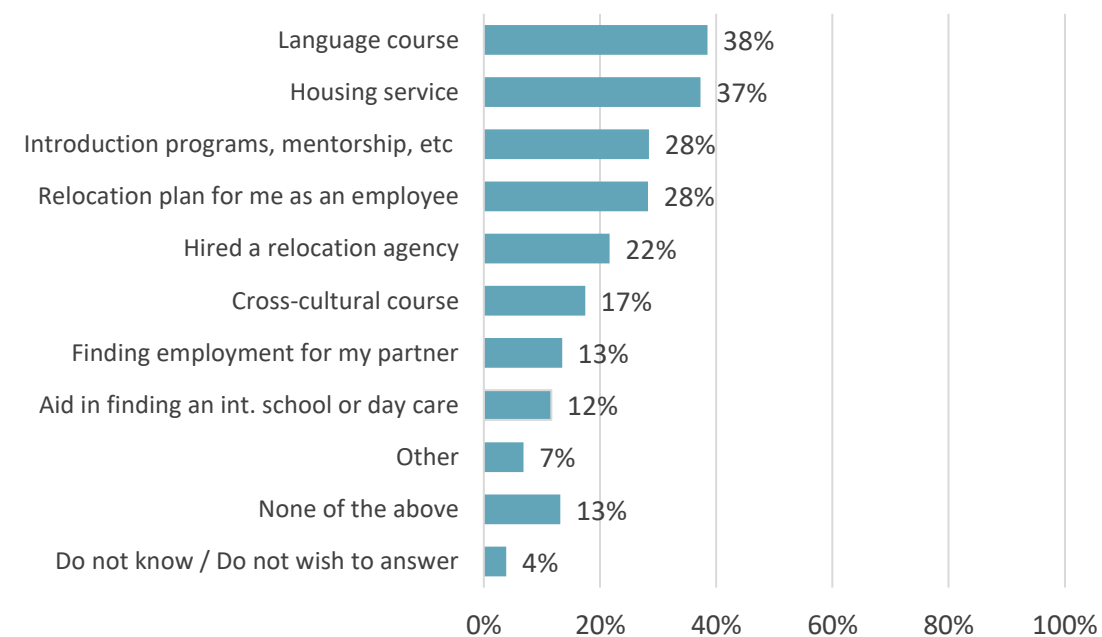
### Help with Registrations before/after arriving in Denmark (n=189)

*What did your employer help you with?*



### Help with settling in Aarhus (n=189)

*What did your employer help you with?*



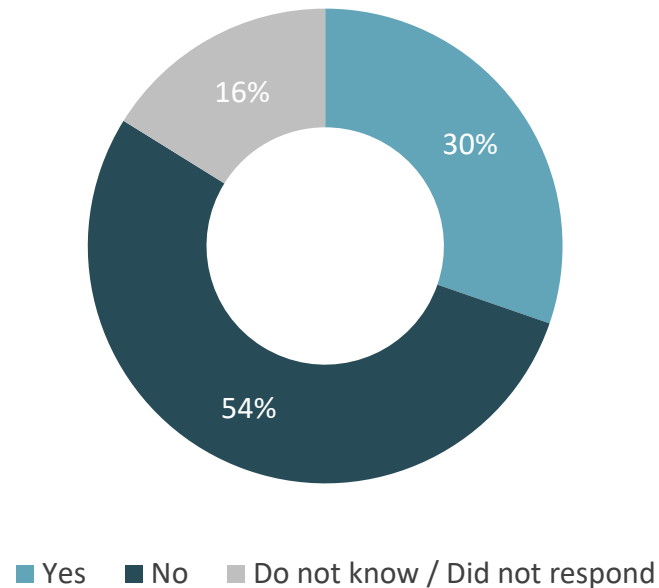
## 30 % HAR MANGLET HJÆLP, OG FOR DET MESTE TIL PRAKTISKE GØREMÅL

Alle de adspurgte expats blev spurgt om de følte, at de manglede hjælp, hvortil knap en 1/3 svarede "ja".

I det efterfølgende spørgsmål blev de bedt om at uddybe hvilken hjælp de manglede. Over halvdelen manglede især hjælp med praktikaliteter, hvilket dækker over en række forskellige ting såsom hjælp med at sætte en bankkonto op, registrere i CPR, få styr på forskudsopgørelsen, m.m.

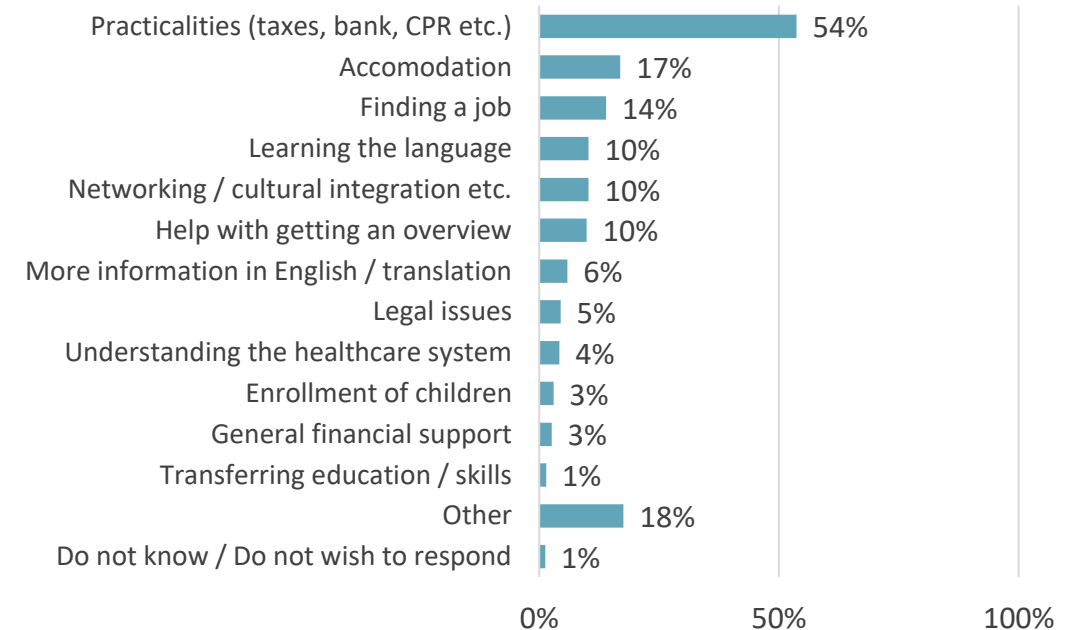
### How many missed help? (n=1.281)

*Was there any help you missed when coming to Aarhus?*



### What kind of help were missed? (n=388)

*What did you miss help with?*



## ISÆR KVINDER, EXPATS DER ER ANKOMMET MED PARTNER OG DE SOM ER KOMMET UDEN BØRN HAR MANGLET HJÆLP

Til højre vises svarfordelingen på spørgsmålet om de manglede hjælp, fordelt på køn, om man har en partner og om man har børn eller ej. Der er overordnet set en relativt jævn fordeling af expats der manglede hjælp, når der kigges på tværs af de forskellige grupper.

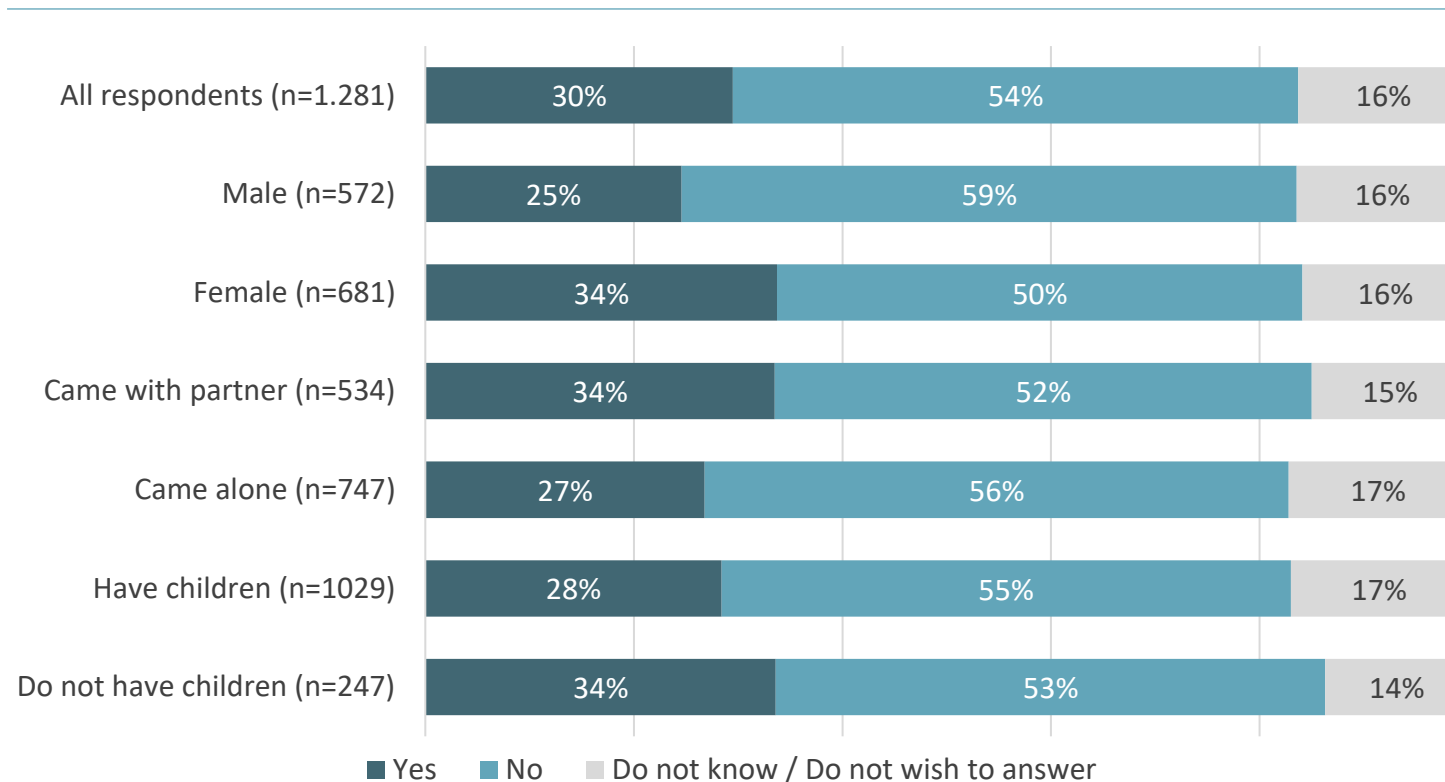
Figuren viser, at der var 9 %-point flere kvinder end mænd, der følte at de manglede hjælp.

Blandt dem som ankom med en partner, var der 7 %-point flere der manglede hjælp, end dem som ankom alene. De medrejsende partnere manglede i mindre grad hjælp.

Blandt de som har børn, var der 6 %-point færre der manglede hjælp, end de som ikke har børn.

### Who missed help?

*Was there any help you missed when coming to Aarhus?*



6

# BARRIERER OG MULIGHEDER

## 45 % TIL 89 % AF EXPATS KENDER IKKE TIL TILBUDDENE FRA AARHUS KOMMUNE

Figuren til højre viser fordelingen over, hvilke tilbud fra Aarhus kommune expats kender, ikke kender og har brugt.

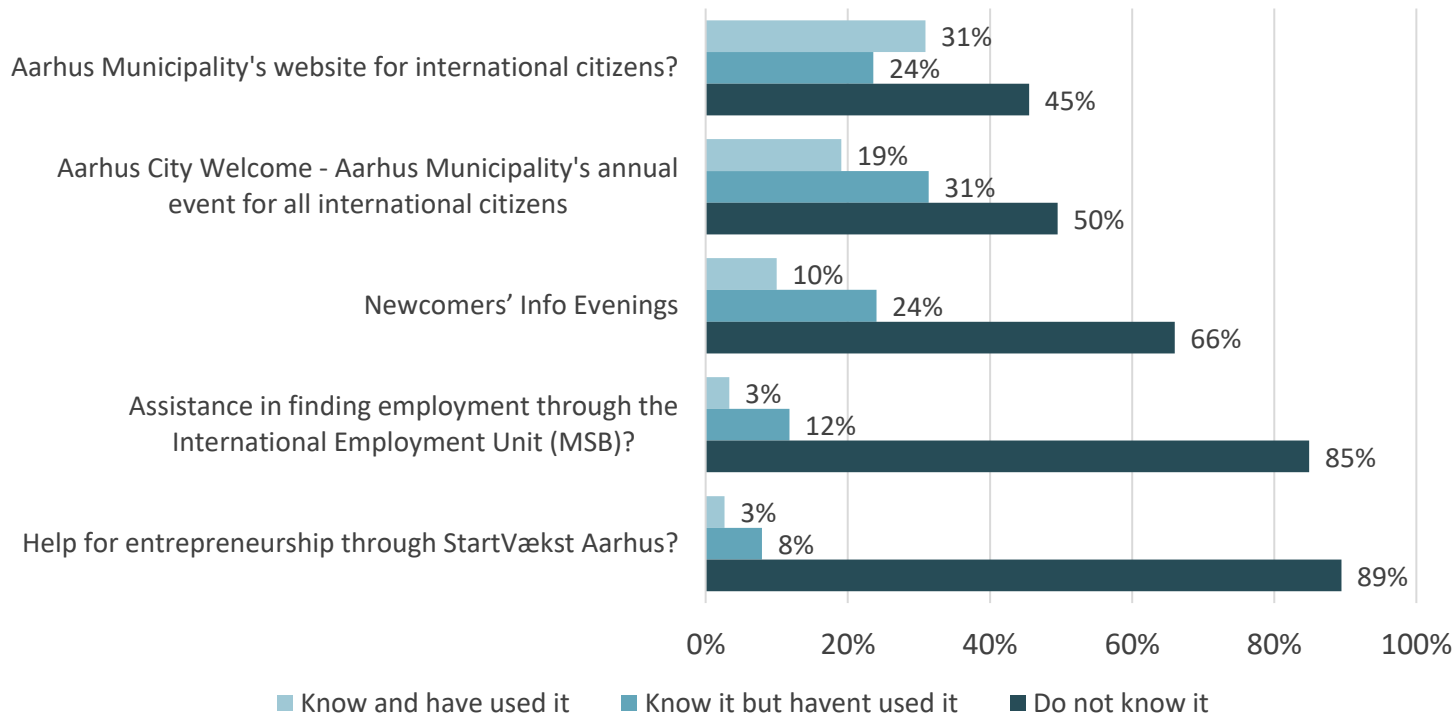
Det mest kendte, og brugte tilbud, er Aarhus kommunes hjemmeside for internationale borgere, hvor 55 % kender til hjemmesiden, imens 31 % har brugt den. Aarhus City Welcome har næsthøjest kendskabsgrad med 50 %, omend færre i form af 19 % har været med til eventet.

Det generelle billede, der tegner sig, er dog, at de fleste ikke kender til tilbuddene fra kommunen. Imellem 45 % og 89 % af de adspurgte kender ikke tilbuddene.

Hvad angår kendskabet til og brugen af International Employment Unit, er kendskabet og brugen generelt ikke stort, men kigges der udelukkende på de expats, der aktivt søger efter arbejde, kender 22% til International Employment Unit, mens 13% har benyttet sig af den.

### Offers from Aarhus Municipality (n=1.281)

Do you know the following offers from Aarhus Municipality?



## DE FLESTE MEDFØLGENDE PARTNERE HAR GJORDT BRUG AF TILBUD, DET GÆLDER SÆRLIGT KULTURELLE EVENTS, FÆLLESSPISNING ETC.

Figuren til højre viser den procentvise fordeling på en række tilbud, som den medfølgende partner har taget del i. Spørgsmålet er kun stillet til de, som har svaret at deres partner ønskede at flytte til Aarhus, og at de fulgte med, dvs. til medrejsende partnere.

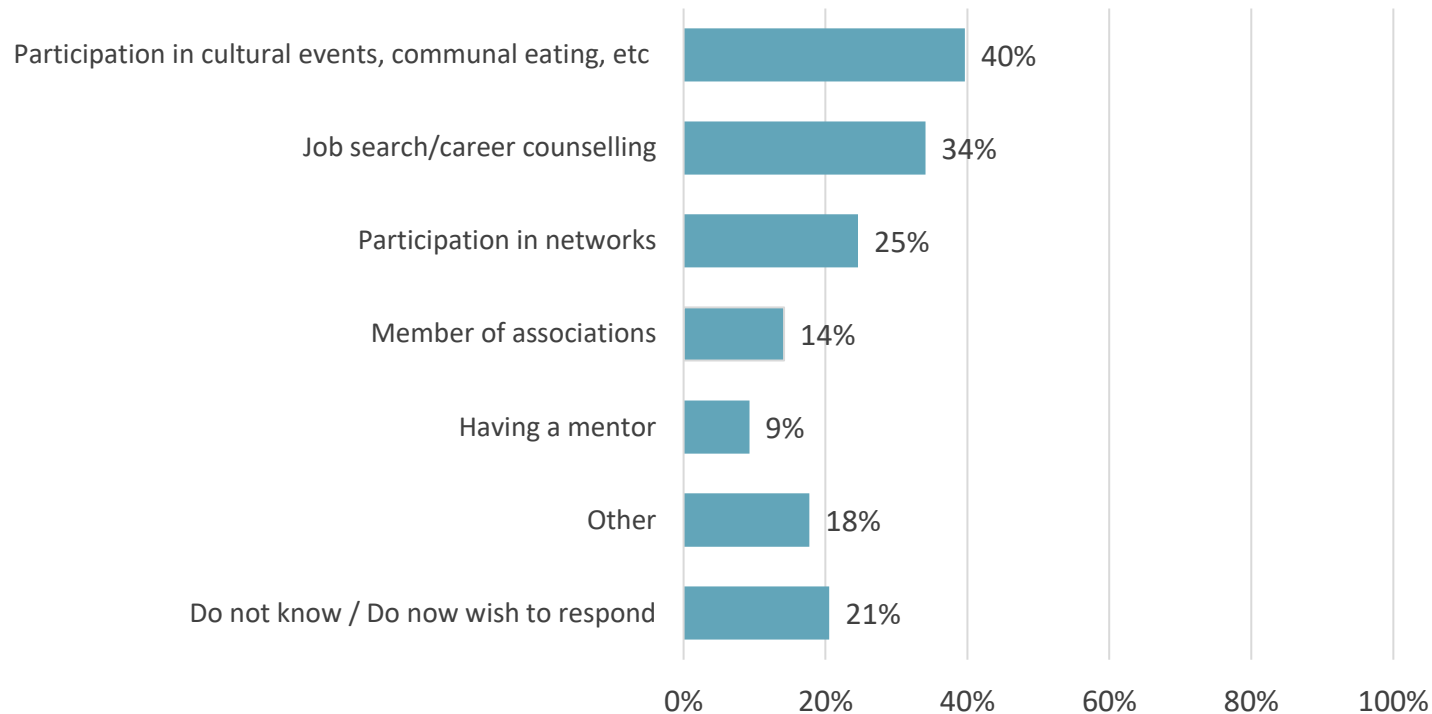
Der er flest, der har taget del i kulturelle begivenheder, fælles spising osv. 40 % af de adspurgte har angivet dette.

Jobsøgning og karriererådgivning er noget en tredjedel har gjort brug af, og deltagelse i netværk er noget en fjerdedel har gjort brug af.

Det ses dog også, at godt hver femte af de adspurgte svarer "ved ikke" eller "ønsker ikke at svare".

### Offers used as accompanying partner (n=157)

*Since coming to Aarhus, have you made use of any of the following offers?*

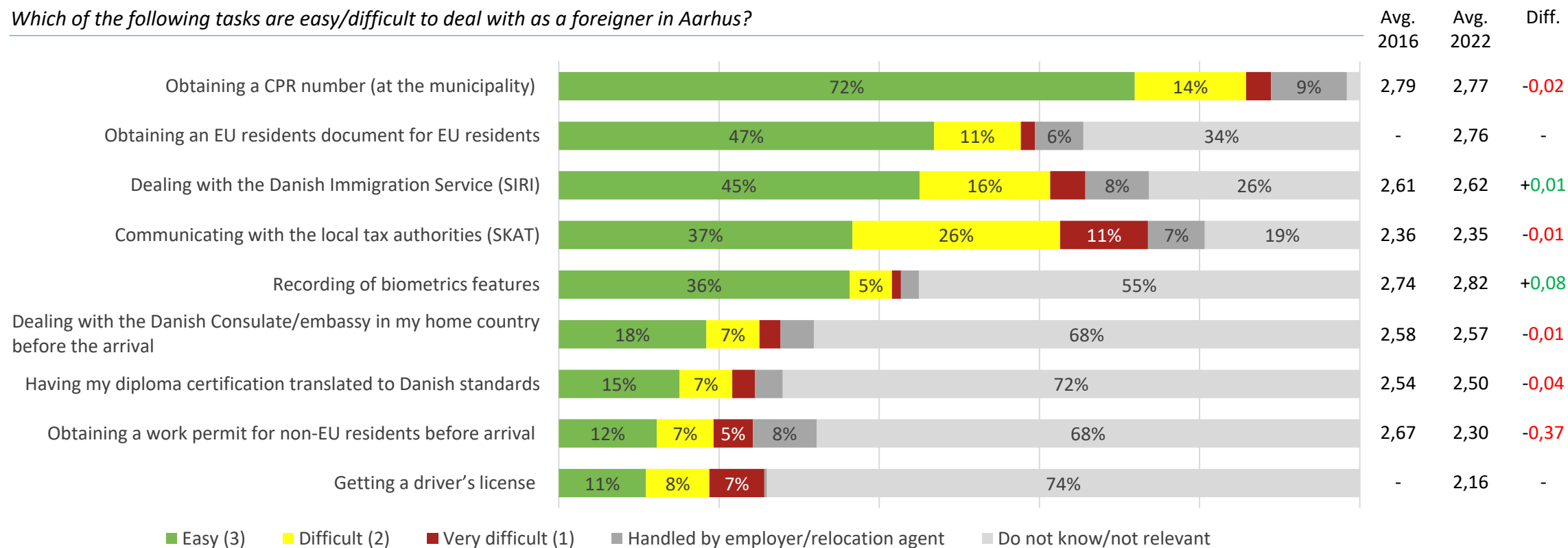


## EXPATS FINDER DET LET AT FÅ ET CPR NUMMER, MEN SVÆRT AT KOMMUNIKERE MED SKAT

Nedenstående figurer viser, hvor svært de adspurgte expats synes, en række praktiske opgaver har været. 72 % angiver, at det var let at få et CPR-nummer. Modsat fandt flest det sværest at kommunikere med SKAT, hvor 36 % enten fandt det svært eller meget svært. Tabellen til højre viser gennemsnittet for hvert udsagn i 2016 i forhold til 2022 på skalaen fra 1-3, hvor 3 er "let" og 1 er "meget svært". Det er hverken blevet sværere eller lettere at få styr på de praktiske gøremål, med undtagelse af at få opholdstilladelse.

### Difficulty of practical tasks (n=1.281)

*Which of the following tasks are easy/difficult to deal with as a foreigner in Aarhus?*





## MAJORITETEN AF EXPATS ER TILFREDSE MED MYNDIGHEDERNE, MEN 19 % MANGLER ET OVERBLIK OVER RELEVANTE LOVE OG REGLER

Til spørgsmålet om oplevelse af interaktionen med det offentlige, svarer langt de fleste, at de har haft en god oplevelse. Set på tværs af alle udsagn, har 2 % til 19 % svaret, at de var uenige eller meget uenige, imens 53 % til 87 % har svaret at de var enige eller meget enige.

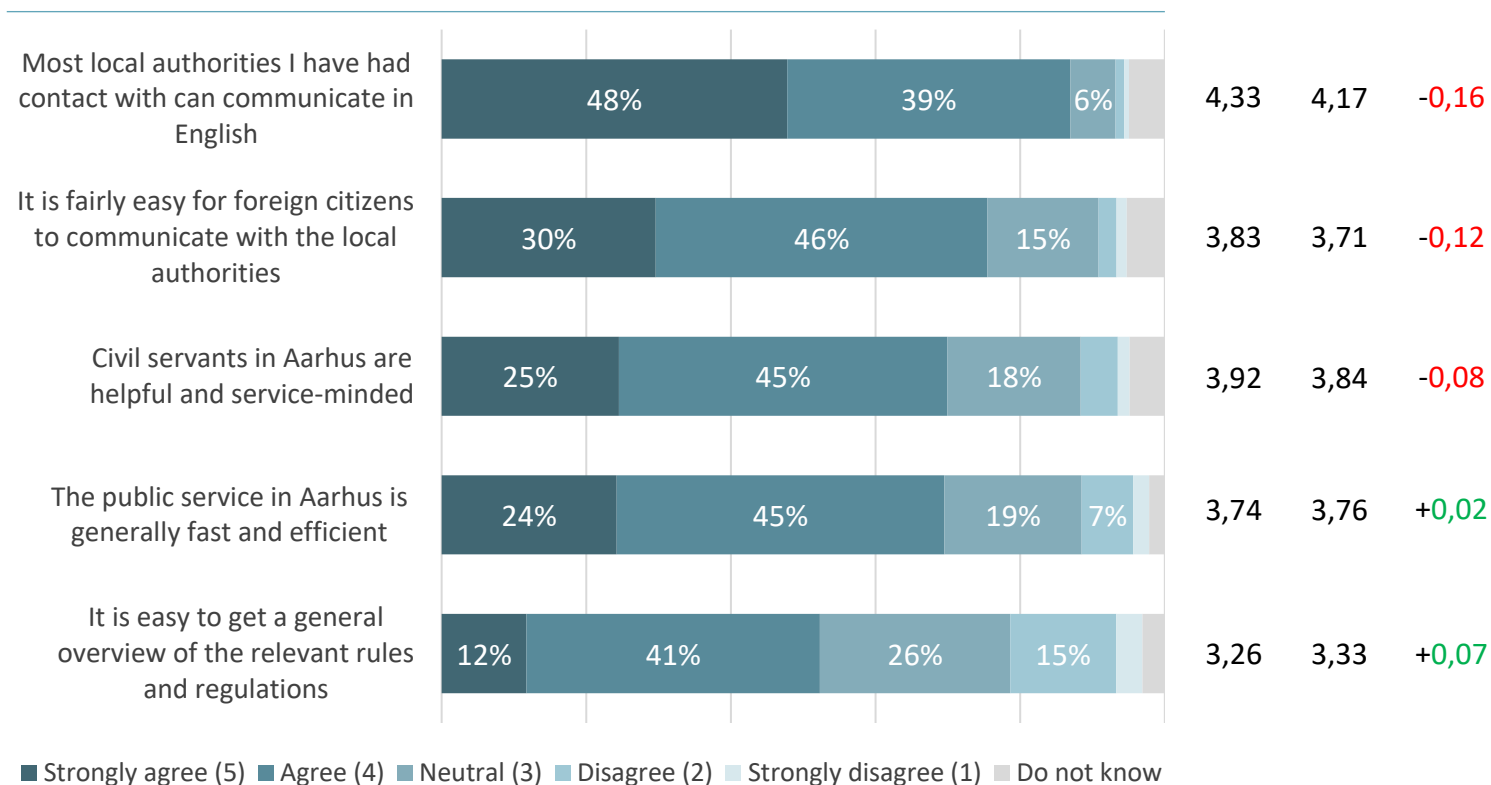
De fleste expats har oplevelsen af, at det generelt er let at kommunikere med det offentlige som international borger.

Det sidste udsagn som omhandler, hvor let det er at danne sig et overblik over regler og love i Danmark, har den største andel, der er uenig eller meget uenig. Dog svarer denne andel kun til ca. en femtedel af de adspurgte.

Til højre for figuren vises gennemsnittet i 2016 set i forhold til 2022 på en skala fra 1-5, hvor 5 er "meget enig" og 1 er "meget uenig". Særligt andelen, der mener, at de lokale myndigheder kan kommunikere på engelsk og at det er let at kommunikere med myndigheder er faldet siden 2016, men ellers er andelen i 2022 generelt på niveauet fra 2016.

### Satisfaction with authorities (n=1.281)

How do you find the interaction with the local authorities?



## EXPATS ØNSKER MERE KOMMUNIKATION PÅ ENGELSK OG BEDRE OFFENTLIG SERVICE

På baggrund af de forrige spørgsmål om interaktionen med myndighederne, blev de som har svaret, at de var utilfredse med mindst et af udsagnene efterfølgende spurgt til hvordan interaktionen kan forbedres.

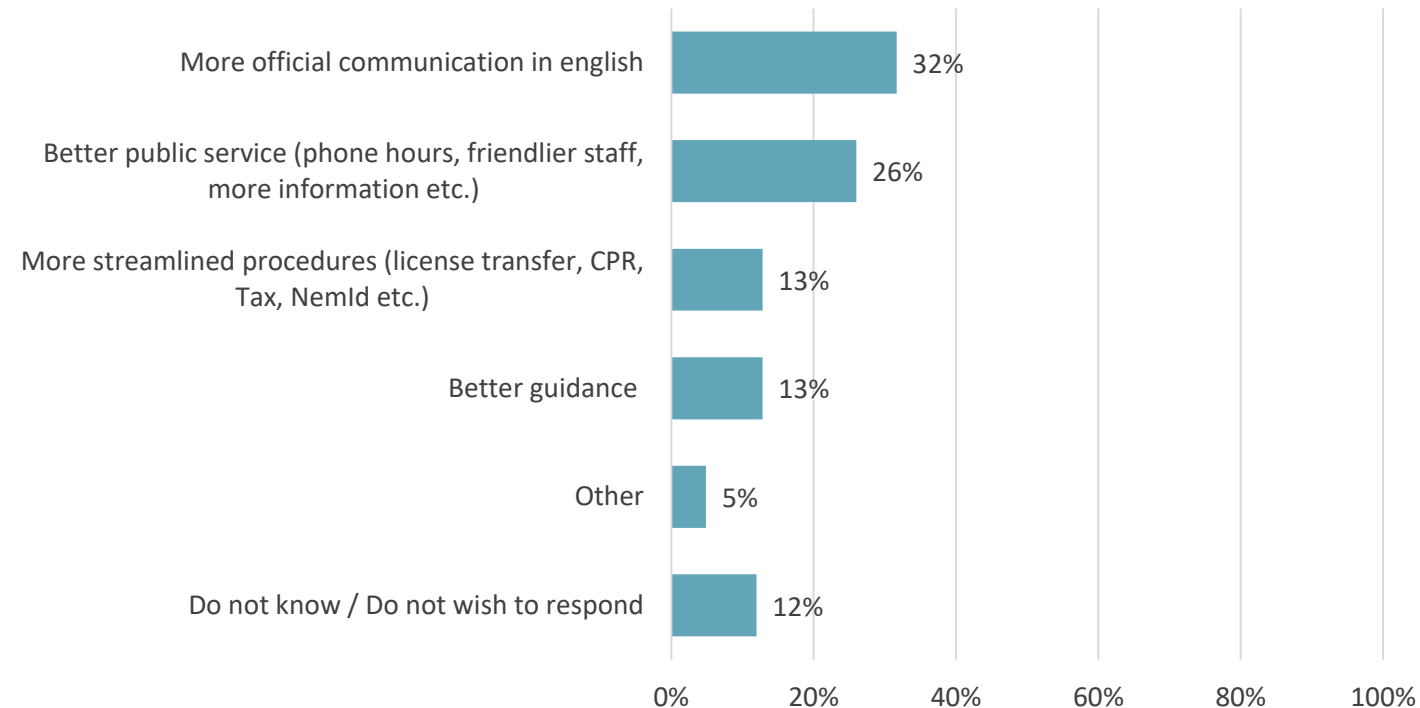
Næsten hver tredje af de adspurgte, efterspørger mere kommunikation på engelsk fra det offentlige. De fleste i denne kategori taler helt specifikt om e-Boks-meddelelser eller officielle breve fra det offentlige.

Over en fjerdedel af de adspurgte ønsker bedre service fra offentlige ansatte. Denne kategori dækker alt fra udvidet telefontid, venligere ansatte, mere og bedre information fra offentligt ansatte osv.

På linje med den ønskede hjælp til praktiske opgaver, ses det igen, hvordan en fjerdedel af de adspurgte ønsker mere rådgivning og hjælp fra det offentlige vedrørende komplicerede praktiske gøremål.

### Improvement of interaction (n=336)

*How do you think the interaction with the local authorities can be improved?*



## 75 % MENER, AT DET ER VIGTIGT AT KUNNE DANSK FOR AT VÆRE EN AKTIV BORGER I AARHUS

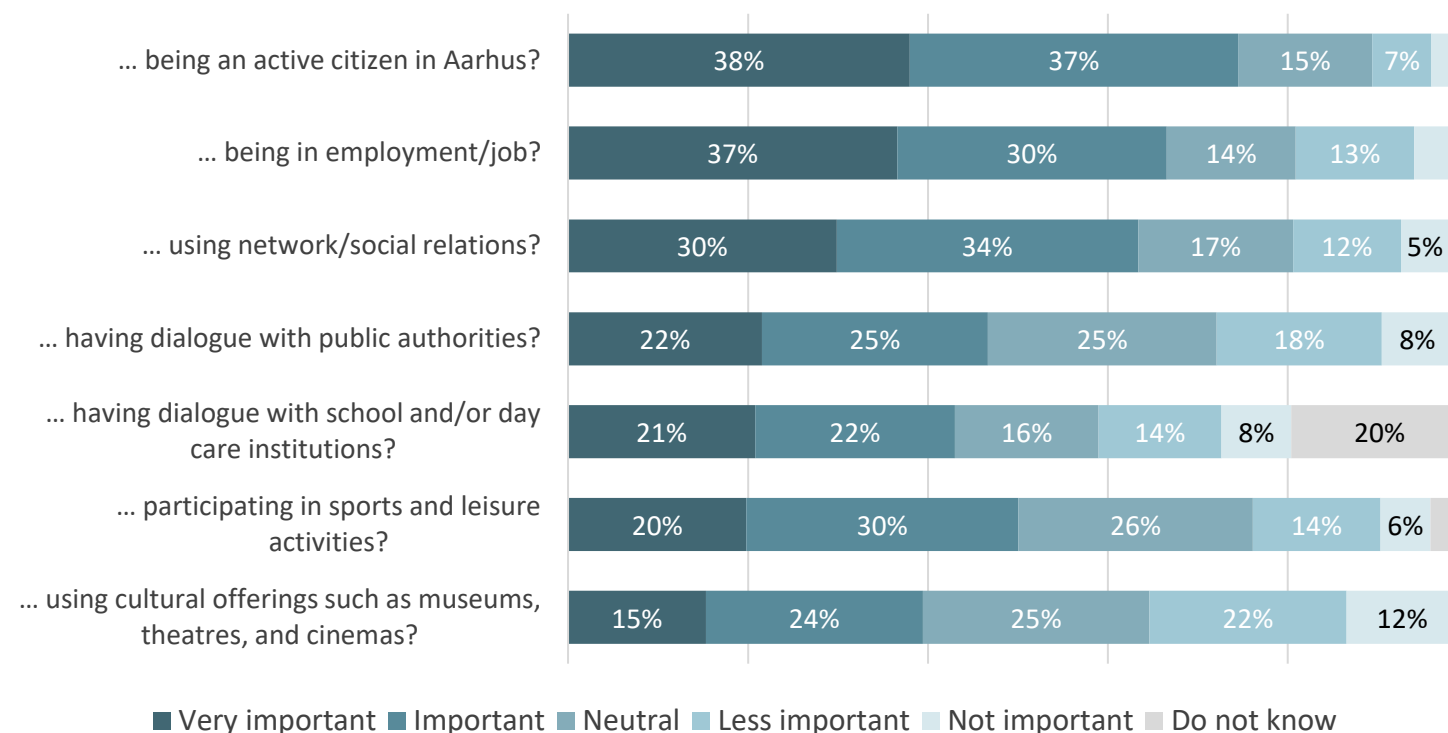
En stor udfordring for internationale expats er det danske sprog. Figuren til højre viser, hvor vigtigt de adspurgte expats mener, det er, at kunne tale og forstå dansk for at kunne tage del i en række aktiviteter.

Hele 75 % af de adspurgte, mener at det at kunne tale og forstå dansk er vigtigt eller meget vigtigt for at kunne være en aktiv borger i Aarhus. Udover dette mener 67 % og 64 % at det samme gør sig gældende for at have et arbejde og gøre brug af sit netværk og sociale relationer.

Færrest finder det vigtigt at kunne sproget for at deltage i kulturelle tilbud, hvor 34 % svarer, at det er "mindre vigtigt" eller "ikke vigtigt".

### Importance of knowing the language (n=1.281)

*How important do you think it is to be able to speak and understand Danish to be comfortable...*



## JOBMULIGHEDER OG JOBSIKKERHED ER CENTRALT FOR AT FASTHOLDE EXPATS I AARHUS

De adspurgte expats, der ikke forventer at blive i Aarhus på ubestemt tid, er blevet spurgt åbent ind til, hvad der kunne få dem til at blive længere.

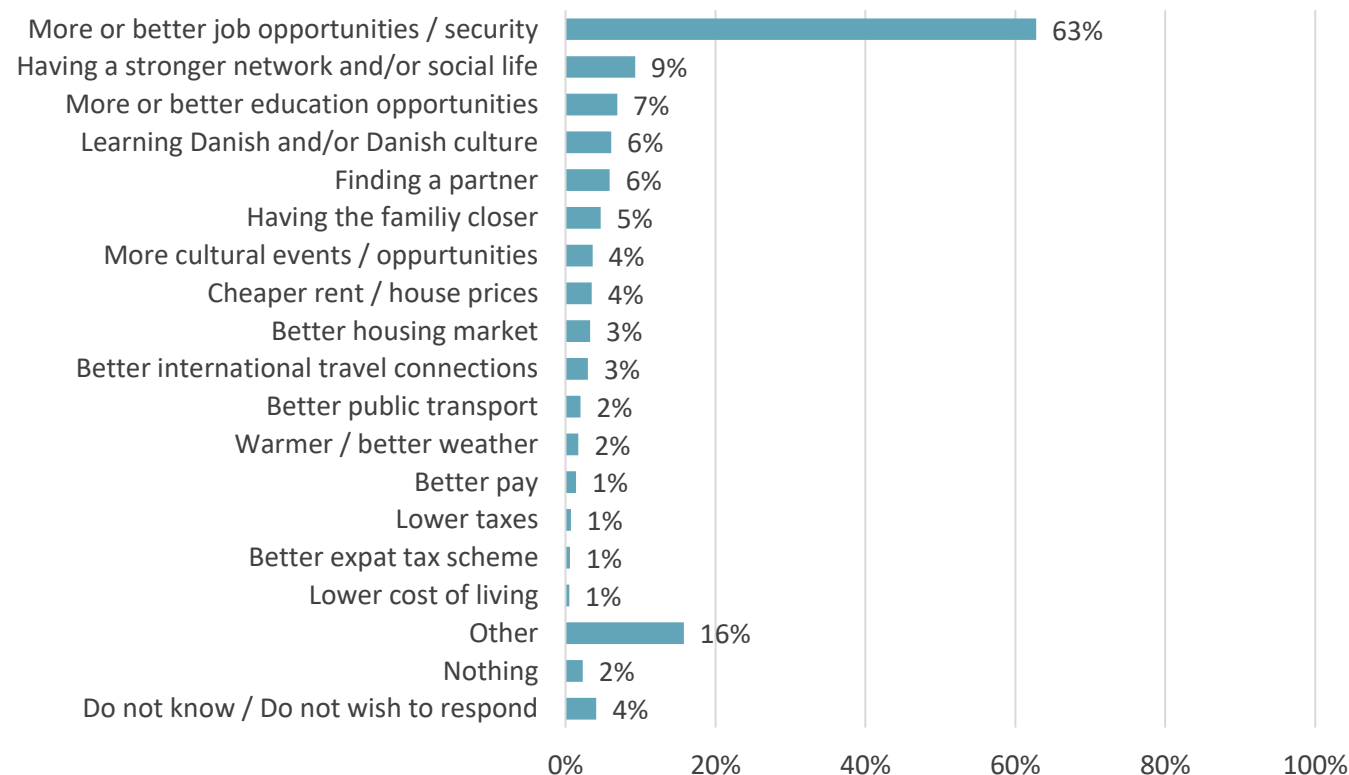
Efter en åben kodning af svarene, danner der sig et meget entydigt billede, som viser at jobmuligheder er den afgørende faktor for at blive boende. Hele 63 % svarede, at de ville blive i Aarhus, hvis det rigtige job blev en mulighed eller at deres kontrakt blev forlænget. Der er således et stort potentiale for at fastholde expats i længere tid ved at øge og forbedre jobmuligheder og jobsikkerheden.

Endvidere ses det også, hvordan det sociale netværk også har en betydning, hvor 9 % svarer, at de skulle have et bedre netværk for at blive.

2 % af de adspurgte expats svarer, at intet vil få dem til at blive boende i Aarhus. Denne gruppe består typisk af expats, som altid havde planlagt et midlertidigt ophold i Aarhus.

### Reasons to stay (n=779)

*What would it take for you to stay in Aarhus for a longer period?*



7

# EXPATS MED BØRN

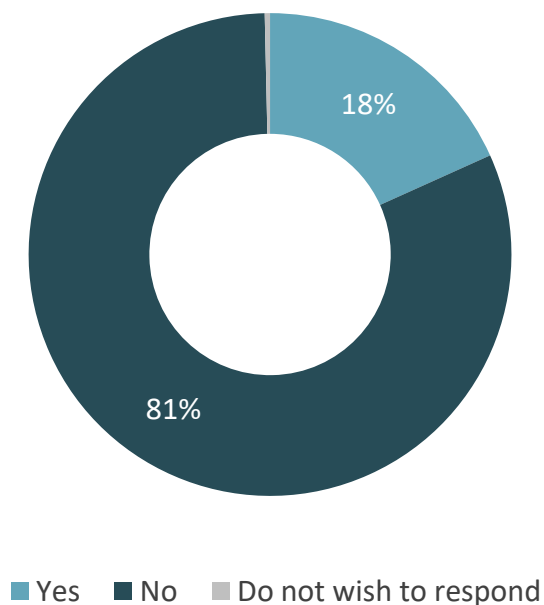
## 18 % AF EXPATS HAR BØRN I AARHUS, OG BØRNENE ER OVERVEJENDE SMÅ

Det er under en femtedel af de adspurgte, som har børn boende hos sig i Aarhus. Andelen er således faldet fra 25% i 2016 til 18% i 2022.

Ud fra aldersfordelingen til højre tegner der sig et billede af, at der særligt er tale om småbørnsfamilier. Over halvdelen af de expats, der har børn, har svaret, at de har børn i 0 til 4-årsalderen, imens hver tredje har børn i 5 til 9-årsalderen.

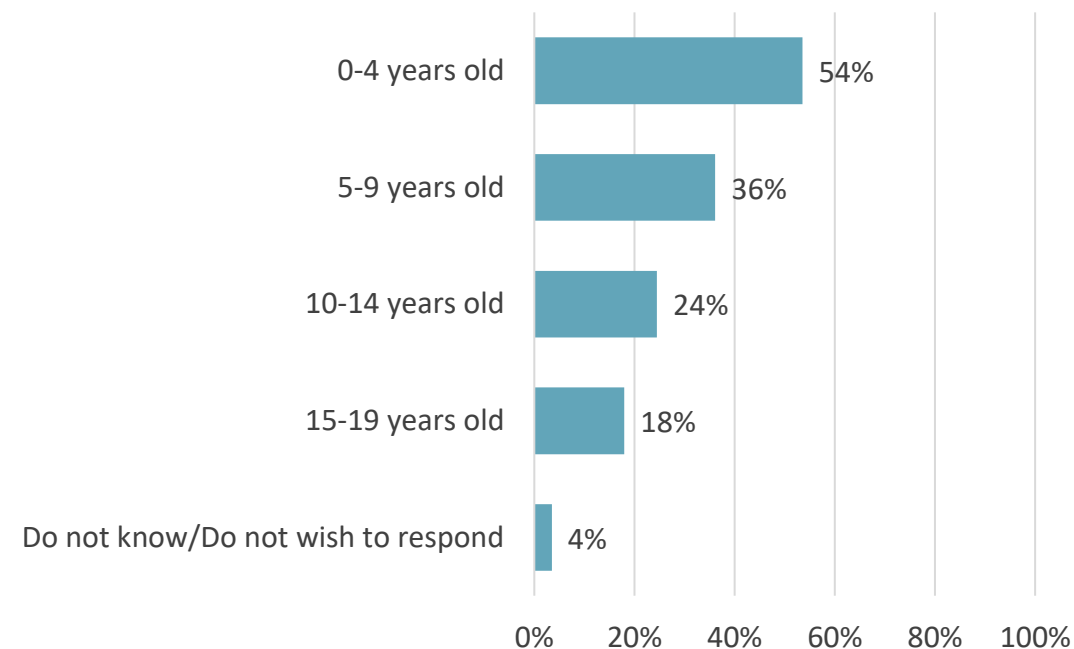
### Children living in Aarhus (n=1.281)

*Do you have a child/children living with you here in Aarhus?*



### Age of children (n=247)

*How old is your child/children?*



## DE FLESTE TILVÆLGER FOLKESKOLEN FREMFOR INTERNATIONALE UDDANNELSESINSTITUTIONER

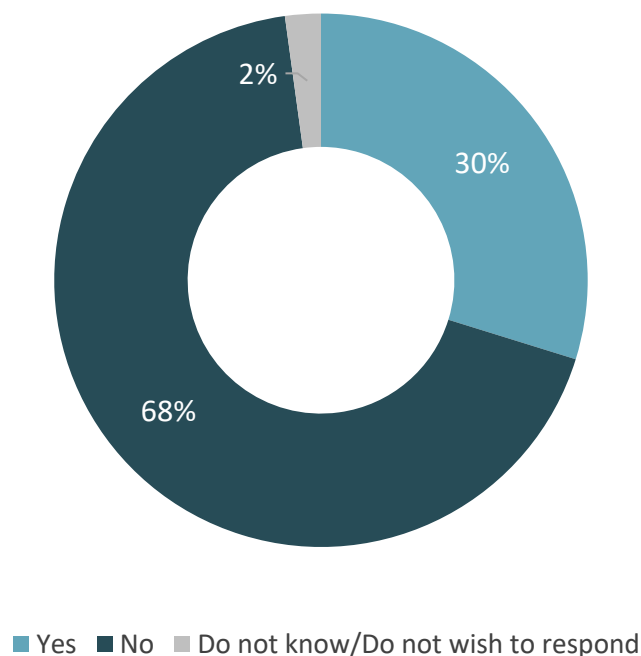
Blandt expats med børn i 0-4-årsalderen, svarer knap en tredjedel, at de har børn indskrevet i en international børnehave, imens 68 % svarer nej.

Ser man derefter på expats med børn i 5-16-årsalderen, svarer omkring 63 % af disse, at de har et eller flere børn indskrevet i den danske folkeskole, imens 42 % svarer, at de har et eller flere børn indskrevet på en privatskole eller i en international skole.

Når tallene summerer til mere end 100 %, er det fordi man kan have børn i såvel offentlige som private skoletilbud.

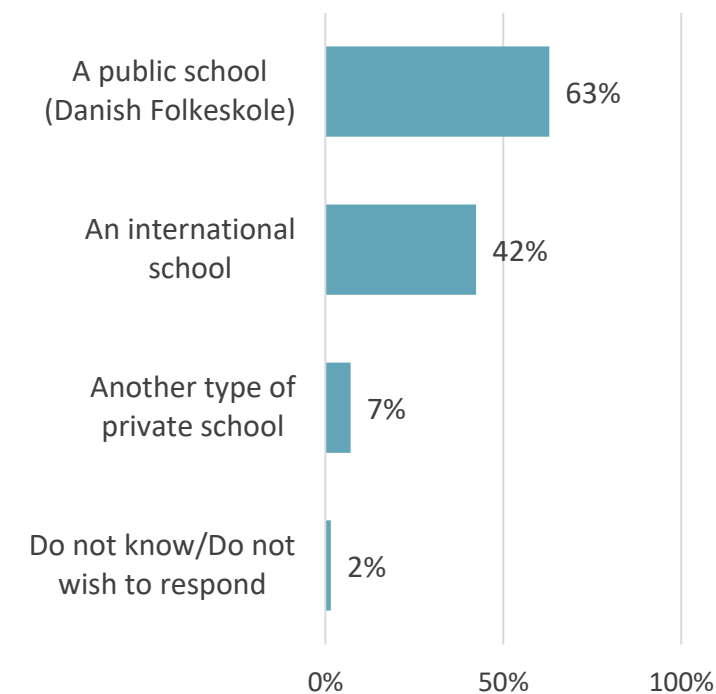
### International kindergarten (n=196)

(0-4 years) *Is your child/children enrolled in, or do you plan to enroll your child/children in an international kindergarten?*



### School choice (n=142)

(5-16 years) *Is your child/children enrolled in, or do you plan to enroll your child/children in...\**

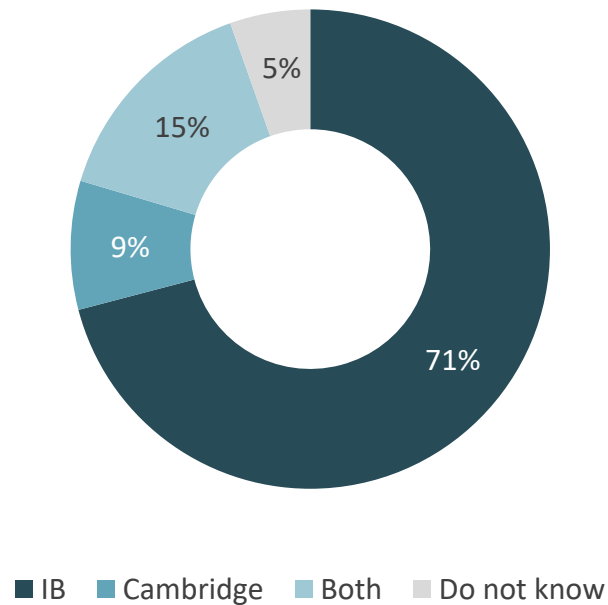


## 71 % HAR VALGT IB, OG 53 % FINDER DET VIGTIGT AT KUNNE VÆLGE IMELLEM IB OG CAMBRIDGE

Blandt de expats, der har eller ønsker deres børn i en international institution, har langt størstedelen valgt IB (International Baccalaureate) fremfor Cambridge. Yderligere mener 53 % af de adspurgte, at det at have valget imellem IB og Cambridge var vigtigt eller meget vigtigt.

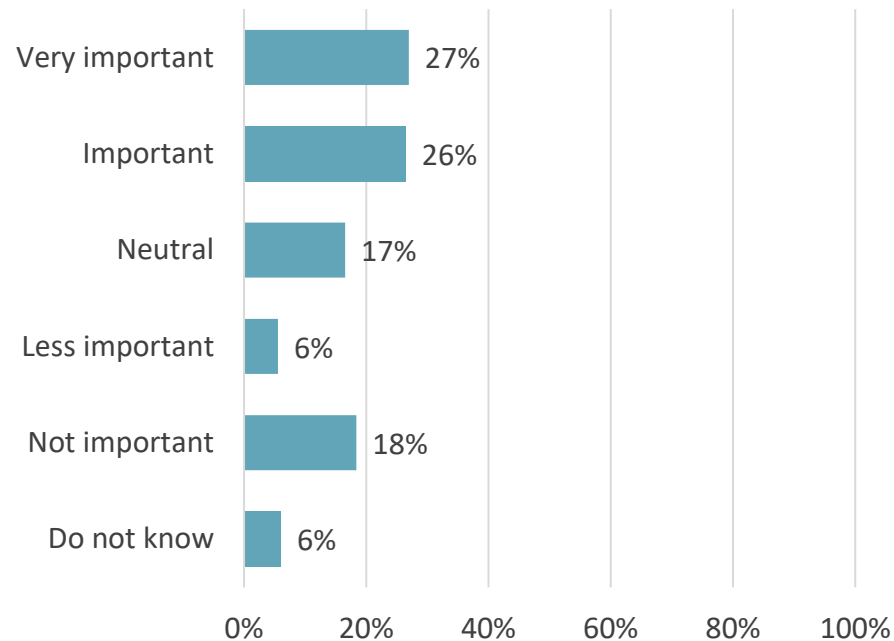
### IB vs. Cambridge (n=57)

*Did you choose/do you want to choose IB or Cambridge?*



### Importance of option between IB or Cambridge (n=64)

*Is it important for you to be able to choose between IB and Cambridge?*



### IB

IB implements a holistic approach, with a comprehensive curriculum that comprises both compulsory and elective courses.

Students choose 6 different courses from course groups, whereby the Core programme, which comprises Theory of Knowledge (TOK), Creativity, Activity Service (CAS) and Extended Essay, is compulsory.

### CAMBRIDGE

Cambridge students independently create their curriculum by selecting courses, and then studying each course in detail.

English Language and Global Perspectives are compulsory courses, and in addition to them, students will choose 3 more courses in line with their preferences and career aspirations.

Source: <https://www.international-school.edu.rs/ib-vs-cambridge-a-level/>



## 45 % AF EXPATS MED BØRN FINDER DET VIGTIGT ELLER MEGET VIGTIGT FOR DERES BESLUTNING OM AT FLYTTE TIL AARHUS, AT DE KAN INDSKRIVE DERES BØRN I EN INTERNATIONAL SKOLE ELLER DAGTILBUD

Blandt de expats, der har børn i Aarhus, ses en polarisering af vigtigheden af at kunne vælge en international skole eller daginstitution i forhold til beslutningen om at flytte til Aarhus.

Omkring fire ud af ti synes ikke det er vigtigt, imens omkring tre ud af ti synes det er meget vigtigt.

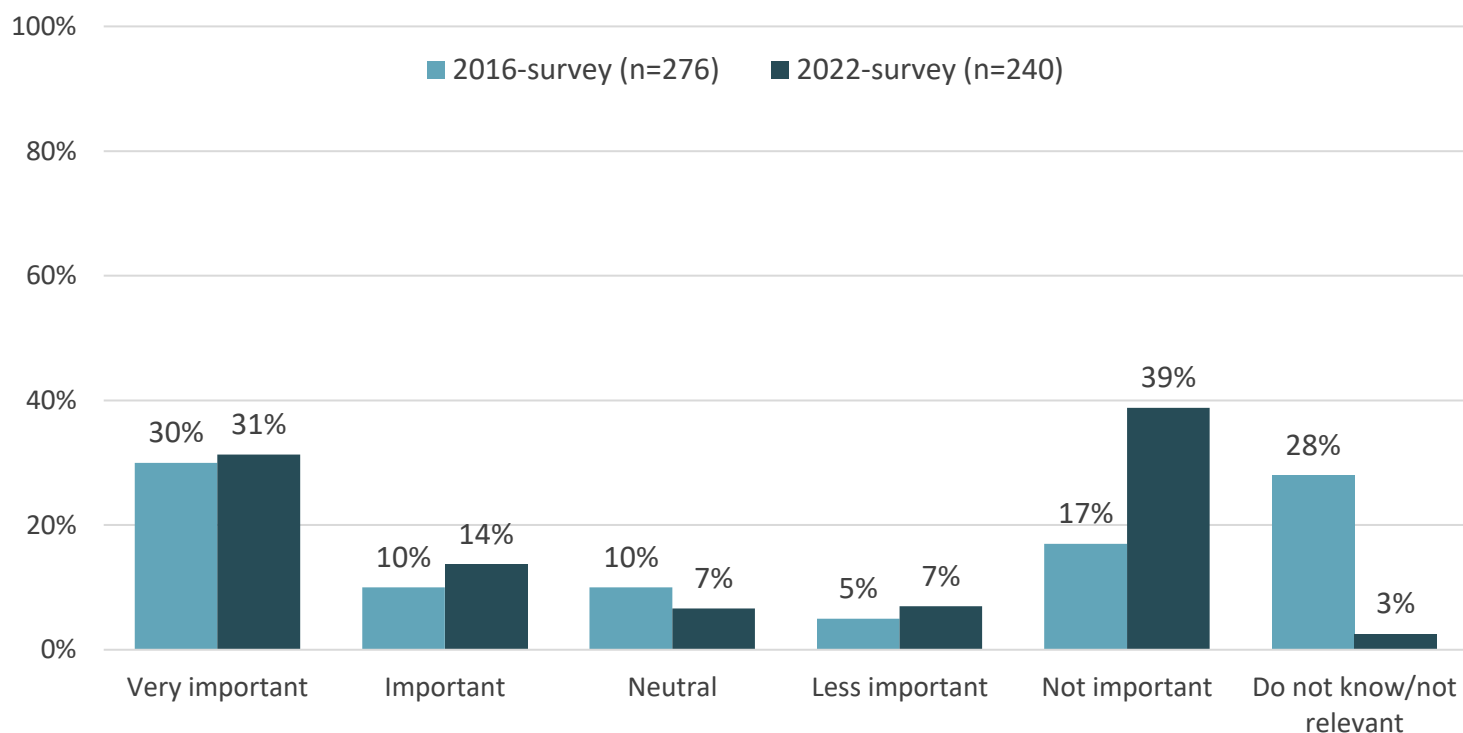
I 2022 er der 5 %-point flere af de adspurgte, der synes international skole- og dagtilbud er meget vigtig eller vigtig for deres valg af Aarhus.

Samtidig er der markant flere i 2022, der angiver, at det ikke var vigtigt, hvormed den gennemsnitlige vurdering af vigtigheden indikerer et fald siden 2016.

Dog har markant færre i 2022 angivet "ved ikke" eller "ikke relevant", hvilket besværliggør den direkte sammenligning mellem 2022 og 2016.

### Importance of international school and day care options

*How important was it for your decision to move to Aarhus that you were able to enroll your child/children in an international school or kindergarten?*

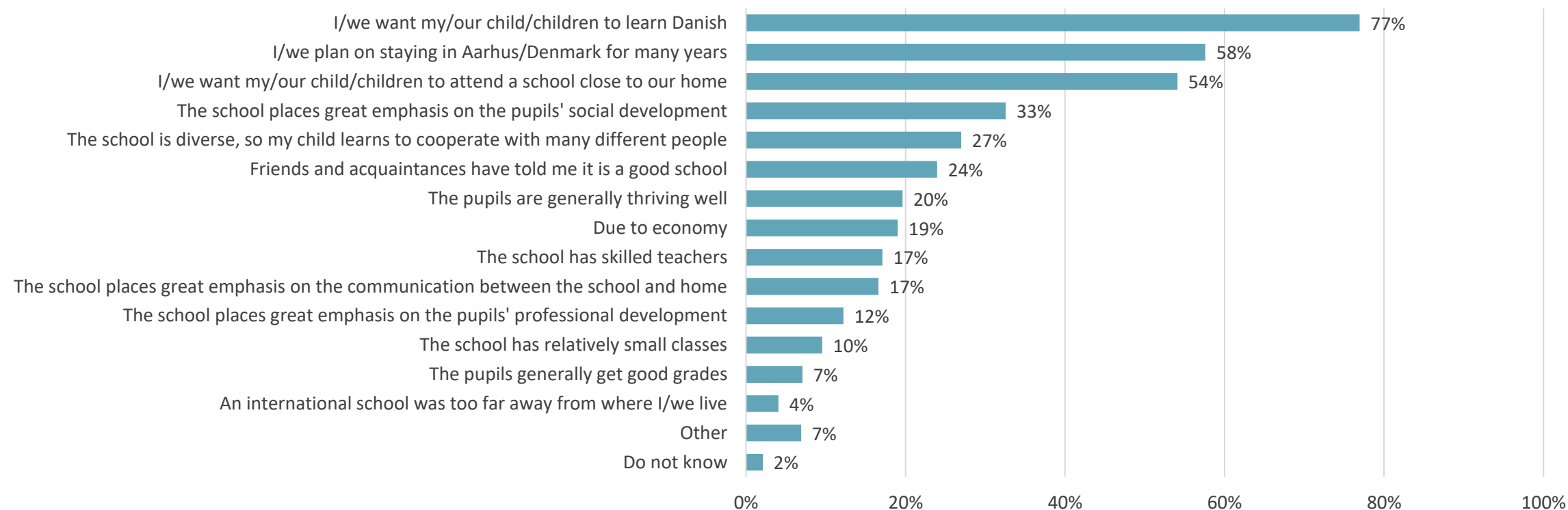


## 77 % VÆLGER FOLKESKOLEN FOR AT BØRNENE SKAL LÆRE DANSK

Ser man på, hvilke grunde expats har til at vælge folkeskolen til deres børn, svarer 77 % at det er for at børnene kan lære dansk, imens over halvdelen svarer, at de har valgt dette, da de forventer at bo her i mange år eller fordi skolen er tættere på deres bopæl.

### Reasons for choosing a public school (n=91)

*What are the reasons for enrolling or wishing to enroll your child/children in a public school?*

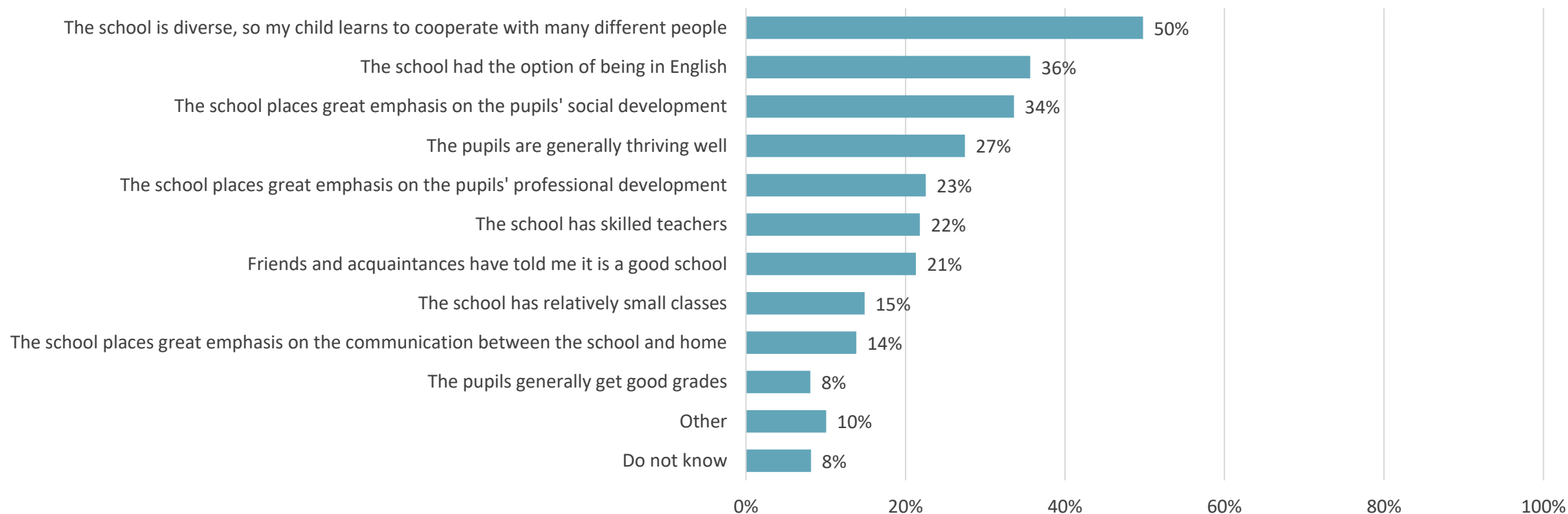


## 50 % FORETRÆKKER EN PRIVAT/INTERNATIONAL SKOLE PGA. DIVERSITET I ELEVSAMMENSÆTNINGEN

Ser man på, hvilke grunde expats har for at vælge en privatskole til deres børn, svarer 50 % at det pga. diversitet og mulighed for at samarbejde med forskellige slags mennesker. 36 % angiver at det er grundet muligheden for undervisning på engelsk mens 34 % angiver skolernes fokus på elevernes sociale udvikling.

### Reasons for choosing a private/international school (n=64)

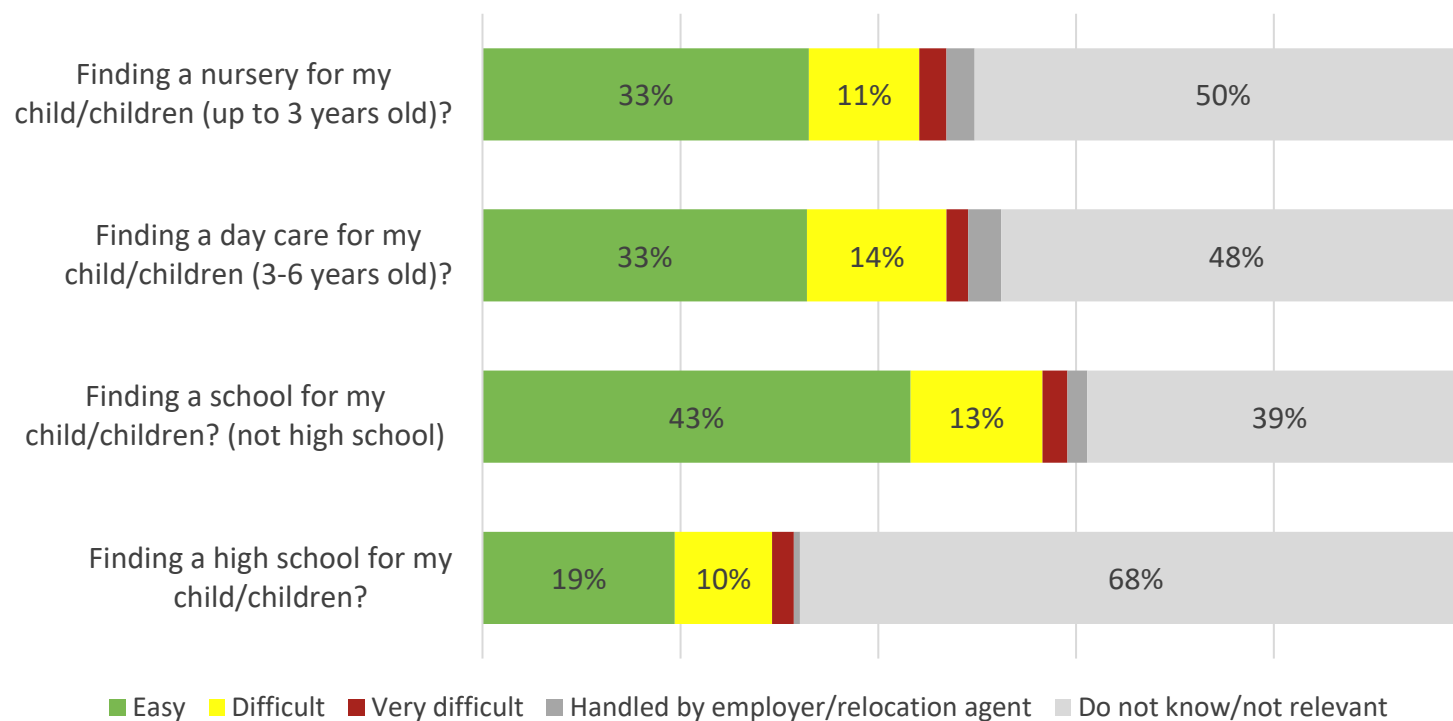
*What are the reasons for enrolling or wishing to enroll your child/children in a private/international school?*



## DE FLESTE HAR FUNDET DET LET AT INDSKRIVE DERES BØRN I SKOLE- OG DAGTILBUD

### Difficulty of enrollment (n=247)

Which of the following tasks are easy/difficult to deal with as a foreigner in Aarhus?



Figuren til venstre viser fordelingen på spørgsmålet om, hvordan expats med børn har haft det med at få deres børn indskrevet i skole- og dagtilbud.

Generelt oplever størstedelen, at det er nemt at indskrive deres børn i både vuggestue, børnehave, skole og ungdomsuddannelse, mens kun en lille andel finder det meget svært.

Imellem 39 % og 68 % svarer "ved ikke" eller "ikke relevant". Det kan eksempelvis være fordi, deres partner har stået for indskrivningen, eller fordi det specifikke niveau af skole- eller dagtilbud ikke har været relevant qua børnenes alder.

## KONTAKT



**Terje Vammen**

Senior Director & Partner

Silverlining Research

E-mail: [tv@silverliningresearch.com](mailto:tv@silverliningresearch.com)

Mobile: +45 2986 1515



**Bjarke Bøgeskov**

Project Director & Partner

Silverlining Research

E-mail: [bb@silverliningresearch.com](mailto:bb@silverliningresearch.com)

Mobile: +45 4019 2060